

Thema:	IVU - Kundentage
Veranstaltungsort:	Nürnberg, 10.04.2018 Hamburg, 16.04.2018
Beginn:	09:45 Uhr
Ende:	ca. 16:00Uhr

IVU - Kundentage

Tagungsort

Nürnberg	Sheraton Carlton Hotel	Eilgutstr. 15 90443 Nürnberg Tel: (0 911) 2003 – 0 Telefax: (0 911) 2003 – 111 E-Mail: info@carlton-nuernberg.de
----------	------------------------	---

Hamburg	Hotel Hafen Hamburg	Seewartenstr. 9 20459 Hamburg Tel: (0 40) 31 11 3 – 0 Telefax: (040) 31 11 3 - 70 601 E-Mail: info@hotel-hamburg.de
---------	---------------------	--

Tagesordnungspunkte

09:45 – 10:00	Zusammentreffen	
10:00 – 10:15	Begrüßung	Jens Willendorf (IVU GmbH)
10:15 – 11:00	One2One Kundenbeziehungsmanagement	Björn Reincke (Wilken GmbH)
11:00 – 11:15	Kaffeepause	
11:15 – 12:00	Status BI-Strategie und Status P/5 ^w IVU-AS-ERP	Ralf Hollerbach (Wilken GmbH) Michael Pfeffer (IVU GmbH)
12:00 – 12:30	Datenschutzgrundverordnung – Anforderung und SW-gestützte Umsetzung	Manfred Diebitz (SMC Consult GmbH)
12:30 – 13:00	Aktuelles von der VU-ARGE	Wolfgang Kleinekathöfer (VU-ARGE)
13:00 – 14:00	Mittagspause	
14:00 – 14:45	Wilken Kundengewinnungsportal	Ute Armbruster (Wilken GmbH)
14:45 – 15:00	Kontrolle der täglichen Geschäftsprozesse im Energiemarkt – neue Funktionen im BelVis GEMON	Sven Neldner (Kisters AG) Torsten Koopmann (Kisters AG)
15:00 – 15:45	Datenschutzgrundverordnung – Ableitungen für die ENER:GY Umgebung	Christian Enste (IVU GmbH)
ab 15:45	Diskussion	