



IVU.AS

Der IVU Archiv-Service

Die Automatisierungslösung für den postalischen Briefverkehr und die Workflow-basierte Prozessbearbeitung

- Homogenisiert Ihre Prozesse
- Optimiert Ihre Abläufe
- Verbessert Ihre Auskunftsfähigkeit

IVU.AS

DER IVU ARCHIV-SERVICE AUTOMATISIERT DEN POSTALISCHEN BRIEFVERKEHR UND UNTERSTÜTZT SIE BEI DER WORKFLOW-BASIERTEN PROZESSBEARBEITUNG

Der IVU Archiv-Service ist die ideale Lösung, um Sie auf dem Weg zum modernen Dienstleistungsunternehmen zu unterstützen. Durch die Verbindung von EASY-Archiv mit dem CRM-System KIC (Kundeninformationscockpit) kann die gesamte Kommunikation mit Ihren Kunden effizient archiviert und recherchiert werden. Die Kundendaten werden zentral gespeichert und können von jedem Arbeitsplatz aus abgerufen werden. Das System gleicht damit einem Informationspool.

Sie verfügen damit jederzeit über die idealen Voraussetzungen, Ihre Kunden individuell anzusprechen und zum Beispiel auch während eines Gesprächs auf kundenspezifische Daten just-in-time zuzugreifen. Ganz gleich, ob es sich um Vertragsänderungen, Informationsaustausch oder Beschwerden handelt: das KIC stößt automatisch den richtigen Workflow an.

Neben den Workflow-Funktionalitäten für den geregelten organisatorischen Ablauf der Prozesse im Hause bietet Ihnen IVU.AS Zugriff auf eingescannte externe Schreiben. Auch die Einbindung von Lageplänen und Skizzen unterstützt Sie bei Ihren Organisationsaufgaben.

Mit IVU.AS lassen sich interne Kommunikationsstrukturen effizienter gestalten, Such- und Wegezeiten, bei gleichzeitig verbesserter Qualität der Kontakte, minimieren sowie eine bessere Auskunftsfähigkeit und eine höhere Geschwindigkeit bei der Bearbeitung von Kundenanforderungen erzielen.

IHRE VORTEILE

+ Kundenmanagement über das KIC

- Einheitliche Prozesse
- Anstoß intelligenter Workflows
- Posteingangs-Scan mit flexiblen Workflows
- Automatischer Kontakteintrag im KIC bei Rechnungen, Verträgen, etc.
- Abteilungsübergreifende Informationsverarbeitung
- Just-in-time Informationen
- Recherche direkt aus dem KIC im Archiv
- Individuelle Anpassungsmöglichkeiten innerhalb der Prozessstruktur

+ Automatische Archivierung

- Kein doppeltes Drucken
- Revisionsicher

+ Zentral gespeicherte Kundendaten und Informationen stehen an allen Arbeitsplätzen zur Verfügung

+ Hervorragende Recherchemöglichkeiten

+ Effizienzsteigerung interner Kommunikationsstrukturen

+ Performance-Steigerung

POSTEINGANGSVERARBEITUNG IM KIC

