



IVU.OSP 2.3

Die neue Version vom IVU Online-Service-Portal

Die digitale Kommunikationsplattform für mehr Kundennähe und optimale Unternehmensdarstellung

- Ermöglicht Professionalisierung des Kundenservice im Internet
- Erlaubt Steigerung der Servicequalität mit wenig Aufwand
- Ideal für die Neukundengewinnung und die Kostenreduktion

IVU.OSP 2.3

DAS NEUE IVU ONLINE-SERVICE-PORTAL FÜR ZUKUNFTSWEISENDE MÖGLICHKEITEN DER UNTERNEHMENS-DARSTELLUNG UND -VERMARKTUNG

Das IVU Online-Service-Portal wurde auf Basis von Kundenwünschen und im Rahmen der Einführung von easy market umfassend modernisiert.

Das neue IVU.OSP 2.3 bringt Ihnen über die digitale Kommunikationsplattform ein Höchstmaß an Kundennähe und hilft Ihnen dabei, Servicekosten zu reduzieren. Das IVU.OSP 2.3 wird direkt im IVU-Rechenzentrum betrieben und steht Ihren Kunden rund um die Uhr zur Verfügung. Ganz gleich, ob es darum geht, Daten zu ändern und zu pflegen, Zählerstände zu erfassen oder Aus- und Umzüge

mitzuteilen – alles ist unabhängig von Ort und Zeit möglich.

Über Ihre Daten behalten Sie jedoch immer die volle Kontrolle. Die für das Portal relevanten Daten werden nachts über eine sichere VPN-Verbindung in das IVU-Rechenzentrum gespiegelt und so Ihren Kunden zur Verfügung gestellt. Sie legen fest, welche Änderungen Sie überwachen und steuern wollen und welche ohne Eingriff eines Mitarbeiters in das System übernommen werden.

ÜBERSICHT ÜBER DIE LEISTUNGSMERKMALE

+ neue Benutzeroberfläche für eine bessere Usability und ein optimiertes User-Experience

+ responsive Design für eine flexible mobile Nutzung

+ mehr Details zum Zählerstand:

- Ablesedatum
- Zählerstand
- Zählertyp
- Herkunft des Zählerstands

+ mehr Details zum Kundenvertrag:

- spezifische Produktinformationen
- Informationen zur Vertragsbindung
- Informationen zur Kündigungsfrist
- Datum der nächsten Turnusrechnung
- Grundpreis
- Arbeitspreis

+ angepasste Prozesse für mehr Flexibilität und Bedienerfreundlichkeit

+ SEPA-fähig

+ Neukundengenerierung – optimiert für das Geschäft außerhalb des eigenen Versorgungsgebietes (ooA)

+ Digitale Postbox und online Rechnung

IHRE VORTEILE

+ Mobile und flexible Kundenansprache

+ Kundenzufriedenheit durch übersichtliche Struktur und intuitive Bedienbarkeit

+ Zusätzlicher Kommunikationskanal mit potenziell hoher Reichweite

+ Rund-um-die-Uhr-Service

+ Reduktion von Papier und Porto

+ Transparente Kundeninformation rund um die individuelle Versorgung

+ Prozesse, wie z.B. Zählerstandsmeldung und Abschlagsanpassung werden beschleunigt

