AKADEMIE 2023

WWW.IVUGMBH.DE

IVU AKADEMIE

INFORMATIONSSYSTEME FÜR VERSORGUNGSUNTERNEHMEN

- Energieabrechnung
- Energiedatenmanagement
- Finanzbuchhaltung
- Materialwirtschaft
- Personalwesen
- Unternehmenssteuerung
- Metering - MeterPan

25 JAHRE

PERSPEKTIVEN SCHAFFEN
GANZHEITLICHES IT-CONSULTING
SEIT 25 JAHREN

IVU Akademie: Herzlich willkommen!

Stadtwerke und Versorgungsunternehmen stehen vor veränderten Arbeitsprozessen, die sich insbesondere auf den Umgang mit der IT auswirken. Eine versierte Handhabe der neuen IT-Lösungen gelingt am besten, wenn Mitarbeitende und Führungskräfte sich stetig weiterbilden und auf dem neuesten Stand bleiben.

Um eine effektive Fortbildung ermöglichen zu können, bieten wir regelmäßig Schulungen an: Die IVU Akademie hat sich darauf spezialisiert, Ihnen die effiziente Anwendung aller Oberflächen und Module zu erläutern, damit Sie unsere neuen Lösungen gewinnbringend nutzen können. Unsere Akademie umfasst eine große Auswahl an an Schulungen und Webinaren. Zu den Schulungsinhalten gehören beispielsweise Wilken ENER:GY und die ERP Systeme sowie LOGA, die Software für die Lohn- und Gehaltsabrechnung. Diverse Themen werden sowohl in Grundlagen- als auch in Fortgeschrittenenkursen angeboten. Gerne besuchen wir Sie auch persönlich und führen individuelle Inhouse-Schulungen bei Ihnen vor Ort durch.

Die Erfahrung hat uns und unserer Kundschaft gezeigt, dass der Besuch der IVU Akademie zu einer echten Effizienzsteigerung und zur Reduzierung von Bearbeitungsfehlern führt. Nutzen Sie die Chance und schöpfen Sie das Potenzial unserer IVU Lösungen richtig aus. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Herzlichst

Ihr

Julian Stenzel

Reinhard Stenzel

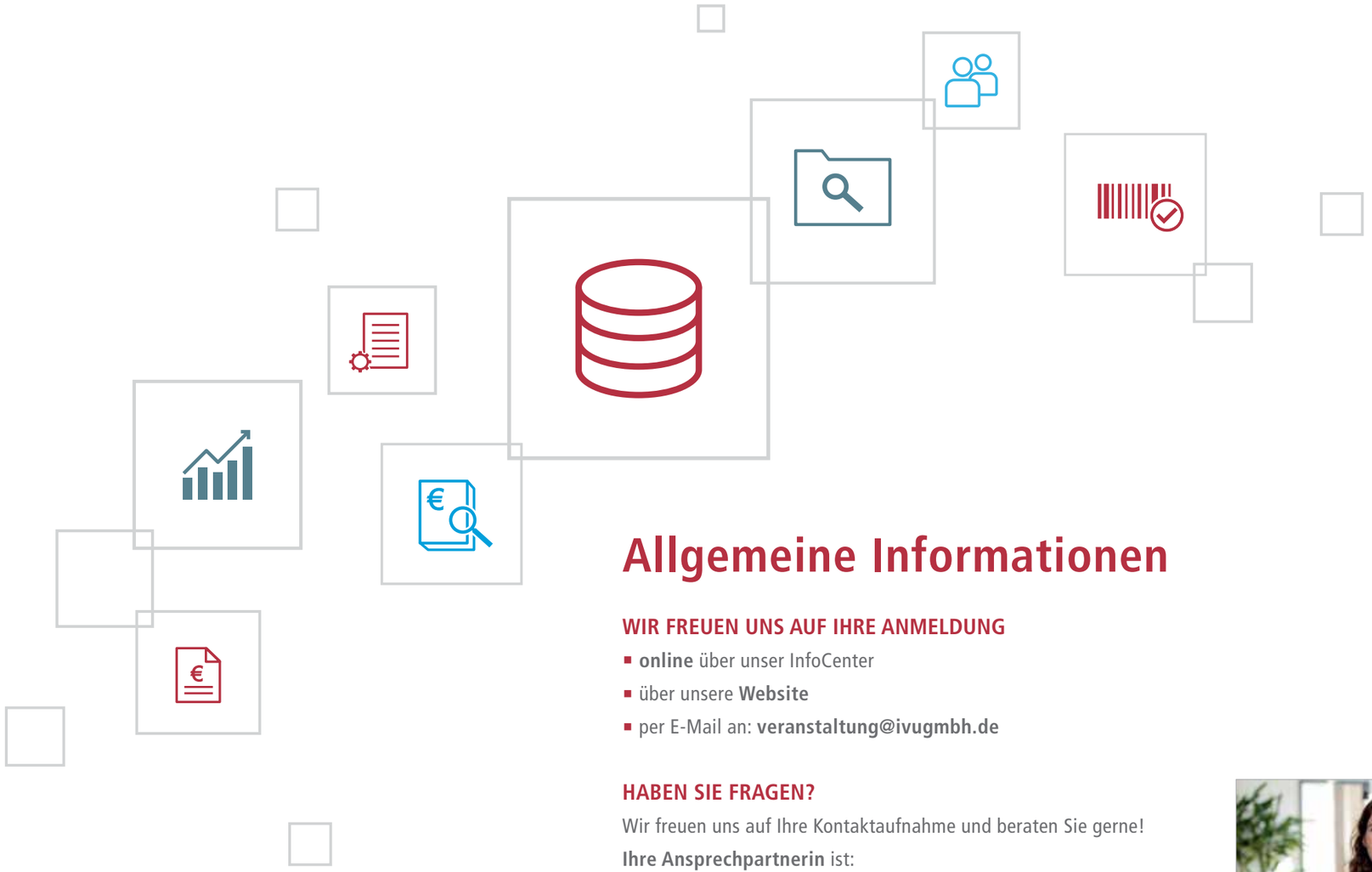
25 JAHRE

PERSPEKTIVEN SCHAFFEN
GANZHEITLICHES IT-CONSULTING
SEIT 25 JAHREN

© shutterstock, Fotograf: UfaBizPhoto

Inhalt

05 Allgemeine Informationen
08 Wir stellen uns vor
12 Webinare
13 Schulungsräume
14 Energieabrechnung
22 Finanzbuchhaltung
24 Materialwirtschaft
26 Personalwesen
33 Unternehmenssteuerung
36 Metering - MeterPan
38 Hotelempfehlungen
40 Erlebenswert: Hamburg & Burglengenfeld



Allgemeine Informationen

WIR FREUEN UNS AUF IHRE ANMELDUNG

- **online** über unser InfoCenter
- über unsere **Website**
- per E-Mail an: **veranstaltung@ivugmbh.de**

HABEN SIE FRAGEN?

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme und beraten Sie gerne!

Ihre Ansprechpartnerin ist:

Frau Carina Holtorf

- Telefon: 040/52 50 64 92
- E-Mail: veranstaltung@ivugmbh.de

SCHULUNGSPREISE

VU-ARGE-Mitglieder: EUR 390,- pro Tag und Person zzgl. MwSt.

Nicht-VU-ARGE-Mitglieder: EUR 450,- pro Tag und Person zzgl. MwSt.

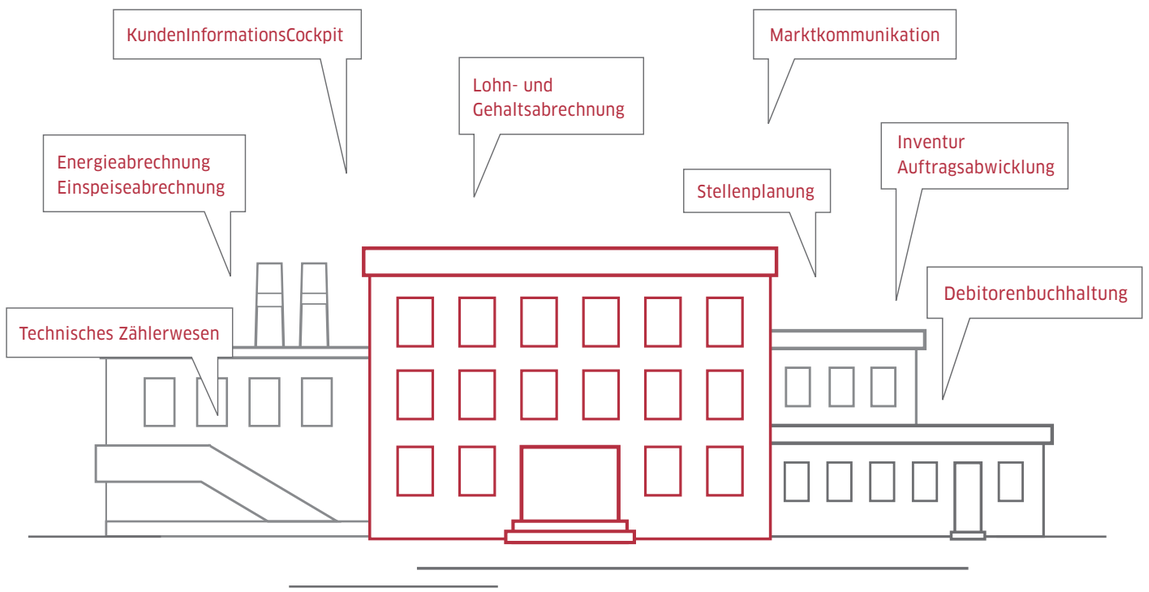
ZEITEN

Unsere Schulungen beginnen am ersten Tag um 09:30 Uhr und enden am letzten Tag gegen 16:30 Uhr. Bei Abweichungen informieren wir Sie rechtzeitig.

Mit uns behalten Sie den Durchblick!
Wir bilden Sie weiter.

Komplexe Veränderungen auf dem Energiemarkt führen dazu, dass Ihre Mitarbeitenden mehr Wissen benötigen, um gekonnt mit den neuen IT-Lösungen umgehen zu können. Ein sicherer Umgang ist wichtig, damit Ihr Unternehmen innerhalb der innovativen energiepolitischen Anforderungen wettbewerbsfähig bleibt und sich flexibel anpassen kann.

Da ein Großteil unserer Dozierenden selbst aus der direkten Energiebranche wie Stadtwerken und Versorgungsunternehmen stammt, wissen wir um die individuellen Bedürfnisse Ihres Unternehmens und um die unterschiedlichen Voraussetzungen Ihrer Mitarbeitenden. Wir orientieren uns stark an der täglichen Praxis, damit Ihr Unternehmen den größten Nutzen aus den Software-Lösungen ziehen kann und Ihre Mitarbeitenden diese versiert einsetzen.



Praxisorientierte Weiterbildung?
Ist bei uns Programm.

© shutterstock, Fotograf: UfaBizPhoto

Bereich Energieabrechnung

Andreas Bog

Der diplomierte Volkswirt Andreas Bog hat sein Spezialgebiet schon früh gefunden. Seit 2002 ist das Thema Marktkommunikation und alles, was hiermit zu tun hat, sein Steckenpferd. Unserer Kundschaft ist der Spezialist ein wahrer Wegbegleiter, wenn es um die Thematiken der Marktschnittstellen nach GPKE und Co. geht. Als Dozent vermittelt er die Inhalte praxisorientiert und an die Bedürfnisse der Teilnehmenden angepasst.

Alexander Bönning

Als TEC-Experte der jüngeren Generation verfügt Alexander Bönning über fundierte und breit gefächerte Kenntnisse auf seinem Fachgebiet. Den Grundstein dazu legte er während seiner Ausbildung bei den Stadtwerken, wo er auch eine Weiterbildung zum Energiefachwirt absolvierte. Bereits vor seinem Eintritt bei der IVU im Jahr 2018 war er KIC Key-User und Nutzer des Abrechnungssystems ENER:GY. Er konnte seine Schulungskompetenzen bereits bei zahlreichen Schulungen mit TEC-Schwerpunkt bei der Kundschaft vor Ort ausbauen.

Marie Gebhardt

Marie Gebhardt hat sich aufgrund ihrer breit gefächerten Fachkenntnis bereits in kurzer Zeit als Generalistin etabliert. Während ihrer langjährigen Tätigkeit bei einem mittelständischen Energieversorger war sie zunächst für alle netzseitigen Arbeiten der Marktkommunikation zuständig. Daher ist sie im RUM ebenso zuhause wie im KIS, KIC, TEC, SYM und ESM. Sie sieht die steigende Komplexität der Prozesse im Energiemarkt in erster Linie als treibenden und motivierenden Faktor, ihre Kompetenzen kontinuierlich zu erweitern.

Alexej Lieder

Alexej Lieder ergänzt mit seiner Kompetenz seit 2013 das IVU Team. Nach 6 Jahren Berufserfahrung auf Versorgerseite, weiß der gelernte Industriekaufmann, worauf es ankommt. Mit seinen technischen Fähigkeiten und seiner starken Kundennähe, gelingt es dem Berater, Problemstellungen aus der notwendigen Perspektive zu beleuchten und mit Expertise zu lösen. Sein fachlicher Schwerpunkt liegt auf dem Energieabrechnungssystem, vornehmlich dem Kundeninformationssystem, dem Regulierungsmanager und dem Technischen Zählerwesen.

Sebastian Naskrent

Der Themenschwerpunkt von Sebastian Naskrent ist die Prozessorganisation im KundenInformationsCockpit (KIC). Bevor er 2019 zum IVU Team gestoßen ist, hat er nach seiner Ausbildung zum Industriekaufmann zunächst 4 Jahre im Vertrieb der Stadtwerke gearbeitet. Nach seiner Weiterbildung zum Betriebswirt hat er bei der IVU Aufgaben rund um die Einführung von neuen Prozessen im KIC übernommen. In der IVU.Akademie hat er bereits zahlreiche Veranstaltungen zum Thema KIC erfolgreich durchgeführt.

Sven Rasche

Sven Rasche ist seit 2019 im Energiedatenmanagement der IVU zu Hause. Der gelernte Industriekaufmann bringt 12 Jahre Erfahrung aus der Versorger- / Energiewirtschaft mit und lässt diese Fachkenntnisse in seine heutigen Aufgabengebiete einfließen. Hierzu zählt neben dem Energie- und Messdatenmanagement auch die Mehr- und Mindermengenabrechnung.

Dominik Schmidt

Dominik Schmidt begann seine Karriere in der Energiewirtschaft im Jahr 2012. Vier Jahre lang war er als Berater im Bereich Controlling unterwegs, bevor er zu den Stadtwerken wechselte. Hier lag sein Aufgabenschwerpunkt im Bereich des Einspeisemanagements. Nach einem Abstecher in die Softwareanalyse konnte er schließlich beide Bereiche bei der IVU vereinen und überzeugt seither mit seinem Fachwissen.

Sören Unterberg

Seit 2008 bewegt sich Sören Unterberg als Consultant in der Energiewirtschaft. Zehn Jahre konnte er im Controlling fundierte Kenntnisse in vielen Bereichen der Branche aufbauen, bevor er seinen Themenschwerpunkt im Jahr 2018 auf die Verbrauchsabrechnung verlagerte. Seit Jahresbeginn 2021 ist er für die IVU tätig und unterstützt im Bereich Einspeisemanagement.

Bereich Finanzbuchhaltung

Christian Geisler

Christian Geisler ist Diplom Wirtschafts- und Arbeitsjurist und gleich nach seinem Studium im Jahr 2000 zur IVU gekommen. Seine Schwerpunkte liegen auf der Finanzbuchhaltung, dem Rechnungswesen und der Integration dieser Bereiche mit der Verbrauchsabrechnung. In seinen Seminaren und Workshops behandelt Herr Geisler die Themen Reporting und Kontierung sowie Kontenfindung.

Bereich Materialwirtschaft

Jörg Freyer

Mit über 15 Jahren Berufserfahrung im Bereich der IT-Beratung ist Jörg Freyer ein lösungsorientierter Begleiter unserer Kundschaft und unterstützt diese bei der Erreichung ihrer Ziele. Der studierte Betriebswirt startete seine Karriere bei einem Versorgungsunternehmen und hat daher ganz persönlich erfahren, mit welchen Fragestellungen sich die Beschäftigten unserer Branche befassen. Sein fachlicher Schwerpunkt liegt auf der Materialwirtschaft. Von der Auftragsabwicklung über den Einkauf und die Lagerverwaltung bis hin zum Nebengeschäft Vertrieb gibt der qualifizierte Experte mit viel Elan sein Wissen an die Teilnehmenden weiter.

Martin Sommer

Nach seiner Ausbildung zum Bankkaufmann und einem erfolgreich absolvierten Studium der Betriebswirtschaftslehre, stieg Martin Sommer 2013 als Berater bei der IVU GmbH ein. Erste Erfahrungen sammelte er in der Finanzbuchhaltung. Seit Mitte 2015 gilt sein Hauptaugenmerk der Auftragsabwicklung, dem Einkauf sowie dem Nebengeschäft Vertrieb. Als Dozent liegen seine Schwerpunkte auf der Auftragsabrechnung.

Bereich Personalwesen

Carsten Friedrich

Carsten Friedrich ist seit 2001 bei der IVU und unser Experte für Lohn- und Gehaltsabrechnungssysteme. 2007 übernahm er den Bereich Personal- und Zeitwirtschaft in führender Funktion. Der gelernte Verwaltungsfachangestellte hat seine Kompetenz in der Personalabteilung eines kommunalen Unternehmens aufgebaut und ist bei unseren LOGA-Kunden für sein praxisbezogenes Akademieangebot bekannt.

Bettina Mainz

Bettina Mainz ergänzt das IVU Team im Bereich Personalwesen seit Oktober 2016. Die gelernte Bürokauffrau ist seit 30 Jahren im Personalbereich tätig und seitdem auch für die Sicherstellung der Lohn- und Gehaltsabrechnungen verantwortlich. Sie verfügt über 10 Jahre Erfahrung im Umgang mit LOGA. Ihre Schwerpunkte liegen insbesondere in den Bereichen Personalabrechnung, Reisekostenabrechnung, Personalkostenplanung sowie Stellenplanung und definieren hiermit auch klar ihren Schulungsfokus.

Bereich Unternehmenssteuerung

Max Rütze

Nach seinem Universitätsabschluss übernahm Max Rütze Aufgaben rund um das Einspeisemanagement (ESM). Er betreut das Programm bereits seit 2012 und etablierte sich als Experte für die Auflagen des Erneuerbare-Energien-Gesetzes (EEG). Als Dozent deckt Herr Rütze mit seinem Know-how jeglichen Bereich des ESM ab, fokussiert sich seit einigen Jahren aber auch auf die neuen BI-Lösungen aus dem Bereich Unternehmenssteuerung.

Bereich Metering

Hannes Bitter

Im Umfeld der Energiewirtschaft ist Herr Bitter seit 2005 zu Hause. Seit 2020 verantwortet der studierte Diplomkaufmann das Projektmanagement bei der MeterPan. Er verbindet die Anforderungen unserer Kunden mit einem passenden Lösungsvorschlag und begleitet die Umsetzung bis zum Projektabschluss. Seine Erfahrungen aus vergangenen Projekten teilt er regelmäßig im beliebten Arbeitskreis.

WEBINARE

Bleiben Sie up to date:

Mit unseren Webinaren lernen Sie bequem von Ihrem Arbeitsplatz aus.

Wir bieten über das Jahr verteilt Webinare zu den verschiedensten Themen an und informieren Sie rechtzeitig über unsere bekannten Vertriebskanäle.

Auf einem Blick alle Webinartermine unter:

- **www.ivugmbh.de/akademie**
- **www.ivugmbh.clickmeeting.com**

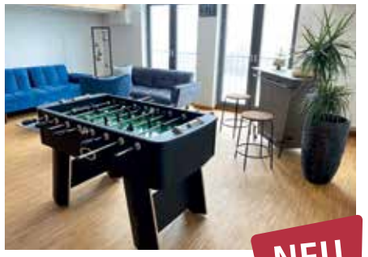
© istock, Fotograf: PeopleImages

Schulungsräume der IVU Akademie

Schulungsraum Nord: Norderstedt

Seit vielen Jahren bieten wir Ihnen im Rahmen der IVU Akademie zahlreiche Schulungen zur Weiterbildung an. Die Räumlichkeiten der IVU Akademie befinden sich im 1. OG des Unternehmenssitzes der IVU Informationssysteme GmbH in Norderstedt. Unterhalb des Gebäudes steht Ihnen eine öffentliche Tiefgarage mit ausreichend Stellplätzen zur Verfügung, die mit 2 Euro pro Tag berechnet werden. Der Busbahnhof sowie die U-Bahn-Station der Linie U1, „Norderstedt Mitte", befinden sich unmittelbar neben dem Veranstaltungsgebäude.

IVU Informationssysteme GmbH
Schulungsraum im 1. OG
Rathausallee 33
22846 Norderstedt



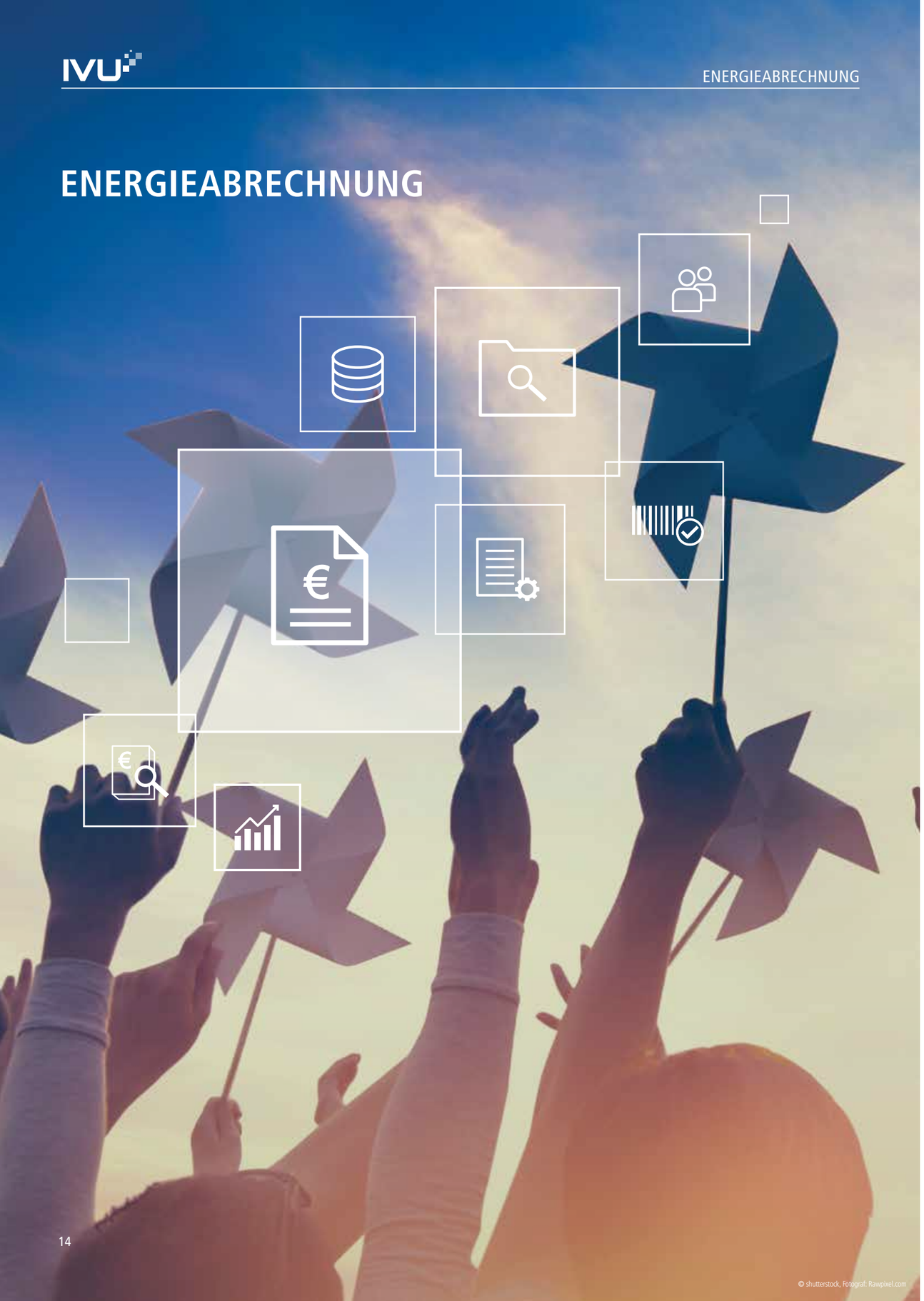
NEU

Schulungsraum Süd: Burglengenfeld

Wir erweitern in diesem Jahr unser Schulungsangebot und bieten ab sofort regelmäßig Schulungen im Süden Deutschlands an. In den neuen Räumlichkeiten unserer Tochterfirma IVU Softwareentwicklung GmbH in Burglengenfeld bei Regensburg steht uns ein großzügig geschnittener, abgetrennter Raum zur Verfügung. Dieser bietet viel Tageslicht und lädt zu einer Runde Tischkicker in den Pausen ein. Neben dem Gebäude befindet sich ein öffentlicher Parkplatz, auf dem kostenfrei geparkt werden kann.

IVU Softwareentwicklung GmbH
Schulungsraum im 3. OG
Regensburger Str. 36
93133 Burglengenfeld

ENERGIEABRECHNUNG



© shutterstock, Fotograf: Rawpixel.com

ENER:GY – Grundlagen

BESCHREIBUNG
Diese Schulung vermittelt komprimierte Kenntnisse der ENER:GY Software. Hierbei steht u.a. der gemeinsame Austausch mit Tipps und Tricks für die tägliche Abarbeitung und die Stammdatenpflege im Fokus.

ZIELGRUPPE
Neueinsteigende und Sachbearbeitende aus dem Bereich der Verbrauchsabrechnung

VORAUSSETZUNGEN
Keine

DAUER
3 Tage

INHALTE
- Einführung ENER:GY Module, Mandanten, Hierarchien, Aufbau Benutzeroberfläche
- SYM: Stammdaten, Konfiguration, Exkurs Reports, Exportmöglichkeiten
- TEC: Abnahmestellen inkl. Anlage neuer Zählpunkte, Gerätedaten und Gerätetypen
- KIS: Pflege Kundendaten, Produkte und Preiskataloge, Ablesung und Abrechnung
- KIC: Vergleich KIC und KIS, Arbeiten mit Kontakten und Aufgabensteuerung
- RUM: Formate und Vorgänge, MDA, ohne Zuordnung, Verarbeitungsregelwerk

ENER:GY – Grundlagen JVA

BESCHREIBUNG
In dieser Schulung werden die wesentlichen Abläufe der Jahresendablesung und -abrechnung vermittelt.

ZIELGRUPPE
Administrierende und Sachbearbeitende aus der Verbrauchsabrechnung, insbesondere der Jahresverbrauchsabrechnung

VORAUSSETZUNGEN
Grundkenntnisse in ENER:GY

DAUER
1 Tag

INHALTE
Ablesung
- Konfiguration und Vorbereitung
- Aufbau und Durchführung
- Abschlussarbeiten nach der Zählerstandserfassung

Abrechnung
- Vorbereitung Jahresrechnung
- Durchführung
- Nacharbeiten zur Abrechnung

Arbeiten mit dem Wilken Workforcemanagement

BESCHREIBUNG
In dieser Schulung werden die grundlegenden Funktionen des Workforcemanagements aufgezeigt. Von der Auftragsanlage bis zur Rückmeldung des durchgeführten Auftrags ins ENER:GY wird auf jeden Schritt eingegangen.

ZIELGRUPPE
Anwendende im Netz und Sachbearbeitende mit Schwerpunkt TEC und Auftragsdisposition im WFM

VORAUSSETZUNGEN
Tätigkeit sowie Erfahrung in der Ablesung und der Geräteaufträge in ENER:GY

DAUER
2 Tage

INHALTE
- Auftragserstellung im Wilken ENER:GY
- Auftragsbearbeitung für Ablese-, Ein-, Aus-, und Umbau- sowie Wechselaufträge im WFM
- Abhängige Prozesse der Prozessautomatisierung: MSB-Automatisierung und Terminanschreiben
- Verwendung der mobilen Anwendungen

JVA mit Unterstützung des Workforcemanagements

BESCHREIBUNG
Die Durchführung der Jahresendablesung kann mit Unterstützung des Workforcemanagements ganz neue Potenziale entfalten. Die durch das WFM mögliche Arbeitsweise wird in dieser Schulung vorgestellt.

ZIELGRUPPE
Sachbearbeitende der Ablesung sowie Jahresendablesung, Anwendende des Wilken Workforcemanagements

VORAUSSETZUNGEN
Grundkenntnisse in ENER:GY und im Workforcemanagement

DAUER
1 Tag

INHALTE
- Erstellung von Ableseaufträgen für das WFM
- Auftragsdisposition im WFM
- Bearbeitung von Ableseaufträgen in der mobilen Anwendung
- Durchführung von weiterführenden Prozessen nach Abschluss der Arbeiten im WFM

Grundlagen Technisches Zählerwesen

BESCHREIBUNG
Von der Geräteanlage bis zum ersten Abrechnungskunden wird in dieser Schulung jeder Schritt dargestellt.

ZIELGRUPPE
Mitarbeitende aus den Bereichen der Zählerverwaltung sowie der Stammdatenpflege, insbesondere der technischen Stammdaten

VORAUSSETZUNGEN
Grundkenntnisse in ENER:GY

DAUER
2 Tage

INHALTE
- Anlage von Stammdaten für die Messgeräte sowie derer Zusatzgeräte in Theorie und Praxis
- Erläuterung der Geräteprozesse im Technischen Zählerwesen mit Bezug zum Tagesgeschäft
- Aufzeigen von technischen Dokumentationsmöglichkeiten

Technisches Zählerwesen im Kontext Smart Meter

BESCHREIBUNG
Aufbauend auf den grundlegenden Funktionen des Technischen Zählerwesens, ermöglicht Ihnen diese Schulung weitreichende Einblicke in die Handhabung der mME und iMSys. Die Inhalte dieses Kurses spiegeln im Wesentlichen die Inhalte des ARGE Paketes "easy metering" wider.

ZIELGRUPPE
Mitarbeitende aus der Verbrauchsabrechnung und der Zählerverwaltung

VORAUSSETZUNGEN
Grundkenntnisse in ENER:GY

DAUER
2 Tage

INHALTE
- Ermittlung der MSBg-Klassifizierung
- Pflege von erweiterten Stammdaten
- Planung des Rollouts von mME und iMSys
- Bearbeitung der Geräteaufträge mit anschließender Übergabe an die Gateway-Administration

KundenInformationsCockpit – Grundlagen

BESCHREIBUNG
In dieser Schulung werden grundlegende Kenntnisse zur Anwendung des KIC im Tagesgeschäft vermittelt und im Rahmen praktischer Übungen vertieft.

ZIELGRUPPE
Mitarbeitende aus den Bereichen Verbrauchsabrechnung, Vertrieb und Netzmanagement

VORAUSSETZUNGEN
Grundkenntnisse in ENER:GY

DAUER
2 Tage

INHALTE
- Grundwissen zum Thema CRM
- Leistungsumfang KIC (Kontakte, Aufgaben, Dokumentenverwaltung, Kennenlernen von Workflows)
- Einsatz von KIC im Tagesgeschäft
- Datenhaltung und -erfassung
- Anpassung der KIC-Oberfläche auf die jeweiligen Bedürfnisse

KundenInformationsCockpit – Fortgeschrittene

BESCHREIBUNG
Diese Schulung beinhaltet die Workflowerstellung. Zudem werden diverse Konfigurationsmöglichkeiten im KIC gezeigt und erklärt. Ziel ist es, durch die individuelle Anpassung des KICs auf die werksinternen Bedürfnisse, ein effizientes Arbeiten zu ermöglichen.

ZIELGRUPPE
Mitarbeitende aus den Bereichen Verbrauchsabrechnung, Vertrieb und Netzmanagement

VORAUSSETZUNGEN
Seminar KIC - Grundlagen oder Erfahrung mit Workflowerstellung im Tagesgeschäft dringend empfohlen

DAUER
2 Tage

INHALTE
- Kurze Wiederholung von Grundlagen (u.a. Kampagnen)
- Workflowerstellung
- Vertiefung der Konfigurationsmöglichkeiten (administratives)
- Einblick in die Netzakte

RUM – Grundlagen

NEU

BESCHREIBUNG
In dieser Schulung wird ein Überblick über das Modul RUM – Regulierungsmanager – gegeben. Im Ergebnis soll eine Hilfe zur Selbsthilfe ermöglicht werden, um die vielfältigen Sachverhalte und Problemstellungen effektiv anzugehen und nach Möglichkeit eigenständig zu lösen bzw. konkret auf die Marktpartner zugehen zu können.

ZIELGRUPPE
Anwendende in den Bereichen Vertrieb, Netz und Shared-Service mit wenig oder keiner Erfahrung in ENER:GY und im RUM

VORAUSSETZUNGEN
Sachbearbeitende mit Erfahrung im RUM, KIS und SYM

DAUER: 1 Tag

INHALTE
- Aufbau und Oberfläche des Moduls RUM
- Besprechung grundlegender Stammdaten
- Basismechanismen und Zusammenhänge der Wechselprozesse im Regulierungsmanagement
- Offener Austausch und Fragerunde

RUM – Herausforderungen in der MaKo

NEU

BESCHREIBUNG
In dieser Schulung werden die Herausforderungen in der Marktkommunikation thematisiert. Im Ergebnis soll eine Hilfe zur Selbsthilfe ermöglicht werden, um die vielfältigen Sachverhalte und Problemstellungen effektiv anzugehen und nach Möglichkeit eigenständig zu lösen bzw. konkret auf die Marktpartner zugehen zu können.

ZIELGRUPPE
Anwendende in den Bereichen Vertrieb, Netz und Shared-Service mit Erfahrung in ENER:GY und im RUM

VORAUSSETZUNGEN
Sachbearbeitende mit Erfahrung im RUM, KIS und SYM

DAUER
2 Tage

INHALTE
- Basismechanismen und Zusammenhänge des Marktdatenaustauschs via Regulierungsmanager
- Thematisierung technischer Komponenten
- Möglichkeiten der Nachrichtenbearbeitung/ Troubleshooting
- Offener Austausch und Fragerunde

WIM – Grundlagen

NEU

BESCHREIBUNG
In dieser Schulung werden Themen rund um die WIM aus allen Rollen inkl. sämtlicher Abhängigkeiten betrachtet. Ziel ist es, den Anwendenden einen vollumfänglichen Einblick in die WIM zu verschaffen und Prozessabläufe zu vermitteln.

ZIELGRUPPE
Anwendende in den Bereichen Vertrieb, Netz und Shared-Service mit fortgeschrittener Erfahrung in ENER:GY und im RUM

VORAUSSETZUNGEN
Sachbearbeitende mit Erfahrung im RUM, KIS und TEC

DAUER: 1 Tag

INHALTE
- Durchführung eines MSB-Wechsels aus Sicht sämtlicher beteiligter Marktpartner
- Ablauf der Folgeprozesse im Bereich Geräteübernahme
- Betrachtung und Diskussion von auftretenden Clearingfällen in unterschiedlichen Konstellationen aus dem Tagesgeschäft

easy market – Möglichkeiten und Variationen der Netz- und Vertriebsabrechnung (inkl. Gasdeckel)

NEU

BESCHREIBUNG
Diese Schulung vermittelt die unterschiedlichen Funktionsweisen von easy market mit diversen Abrechnungsmöglichkeiten auf Seiten der Vertriebs- und Netzabrechnung.

ZIELGRUPPE
Anwendende mit administrativen Tätigkeiten in den Bereichen Vertrieb, Netz und Shared-Service mit fortgeschrittener Erfahrung in ENER:GY

VORAUSSETZUNGEN
Sachbearbeitende mit weitreichender Erfahrung im KIS und SYM

DAUER
1 Tag

INHALTE
- Funktionsweisen easy market mit diversen Abrechnungsmöglichkeiten
- Funktionalität Billing Engine
- Neue Abrechnungslogik der Artikel-IDs
- Abrechnungskonstrukte inkl. verschiedener Konfigurationsmöglichkeiten im Rahmen der Abrechnung

Arbeiten mit dem MDM im ENER:GY

NEU

BESCHREIBUNG
Diese Schulung vermittelt Basiswissen für das Tagesgeschäft mit dem neuen Wilken-MDM aus Sicht der Marktrollen gMSB, Netzbetreiber und Lieferant im Ein- und Mehrmandantenmodell.

ZIELGRUPPE
Sachbearbeitende aus dem Bereich ENER:GY, Energiedatenmanagement (EDM), Meterdatamanagement (MDM) und Zählerfernauslesung (ZFA)

VORAUSSETZUNGEN
Erfahrung im Umgang mit ENER:GY, EDM-Systemen und oder Zählerfernauslesungen

DAUER
1 Tag

INHALTE
- Grundlagen und Funktionen Wilken-MDM
- Stammdatenpflege im Zusammenhang mit dem Wilken-MDM
- Einführung in die Zeitreihenabbildung
- Beispiele von einfachen und komplexen Berechnungsformeln
- Prozesseinführung Wilken-MDM
- Erstellung der Verrechnungsdaten RLM
- Abarbeitung von Fehleraufgaben
- Ersatzwertbildung von Messwerten
- Vorbereitende Maßnahmen zur Bilanzierung
- Messwertbearbeitung von iMSys

Einspeisemanagement – Grundlagen

NEU

BESCHREIBUNG
Diese Schulung vermittelt komprimierte Kenntnisse der ENER:GY ESM Software. Hierbei stehen u.a. Anlagenaufbau und Stammdatenpflege, Abrechnung, Bilanzierung sowie Berichtswesen im Fokus.

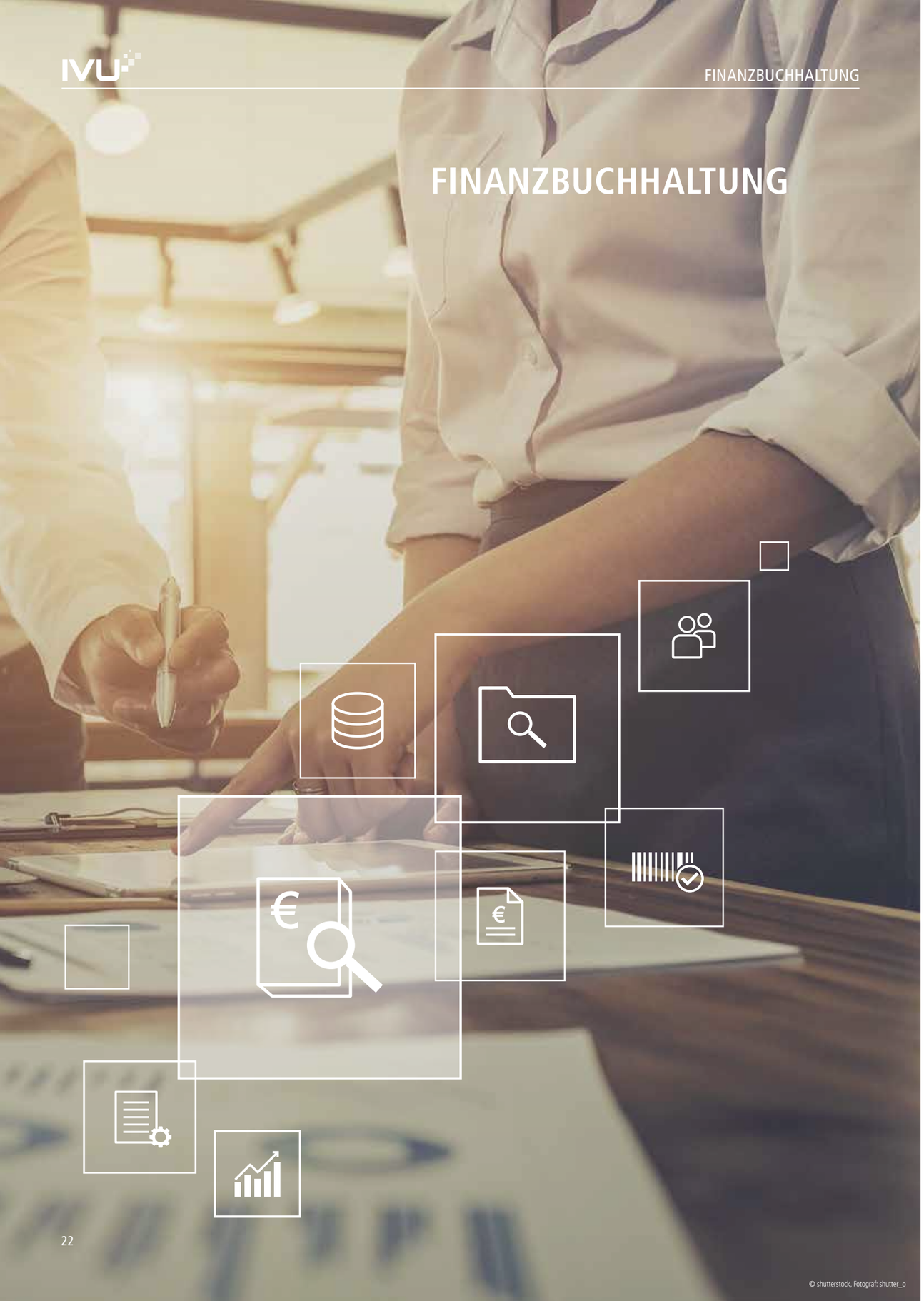
ZIELGRUPPE
Neueinsteigende und Sachbearbeitende aus dem Bereich des Einspeisemanagements

VORAUSSETZUNGEN
Keine

DAUER
1 Tag

INHALTE
- ESM: Stammdaten, Abrechnung, Berichtswesen
- KIS: Pflege Kundendaten
- SYM: Stammdaten, Konfiguration, Reports
- RUM: Lieferantenwechsel (Direktvermarktung)
- Stammdatensynchronisation

FINANZBUCHHALTUNG



© shutterstock, Fotograf: shutter_o

Debitorenaufbaukurs (VA)

BESCHREIBUNG
Diese Schulung gibt den Teilnehmenden einen vertiefenden Einblick in alle Tätigkeitsbereiche rund um die Verbrauchsabrechnungsdebitoren. Die Darstellung des integrativen Zusammenspiels der einzelnen Bereiche führt zu einem besseren Verständnis der Prozesse und fördert den Blick für Optimierungspotenzial im eigenen Unternehmen.

ZIELGRUPPE
Mitarbeitende und Bereichsverantwortliche aus der Debitorenbuchhaltung (Schwerpunkt: Verbrauchsabrechnung), die mit dem Zahlungsverkehr (Electronic Banking oder maschineller Zahlungsverkehr), dem Mahnwesen oder mit der Erstellung von Auswertungen beschäftigt sind

VORAUSSETZUNGEN
Kenntnisse im Tagesgeschäft der Debitorenbuchhaltung sowie im Abrechnungsmodul ENER:GY, Erfahrung im Umgang mit MS Windows

DAUER
3 Tage

INHALTE
- Fehlersuche und Selektionsmöglichkeiten beim Zahlungsverkehr
- Fehlersuche und Selektionsmöglichkeiten im Mahnwesen
- Report- und Auswertungsmöglichkeiten über ENER:GY-Kunden
- Buchungsanzeige im KIS
- Neuerungen im Electronic Banking inkl. Restausbuchung mit der ERP-Version P/5 1.3.x
- Neuerungen im Forderungsmanagement mit der ERP-Version P/5 1.3.x
- Buchungsschlüssel: Integration ENER:GY
- Änderung der offenen Posten
- Grundlagen der OP-Buchhaltung
- Analyse und Vorstellung der Buchungsvorgänge aus ENER:GY
- Auszifferungslogik

Finanzbuchhaltung – Tipps und Tricks

BESCHREIBUNG
Diese Schulung vermittelt vertiefende Kenntnisse für den Umgang mit der Wilken ERP-Suite, informiert über den aktuellen Leistungsumfang der Finanzbuchhaltung und trägt dadurch zu einem effizienteren Einsatz im Tagesgeschäft bei.

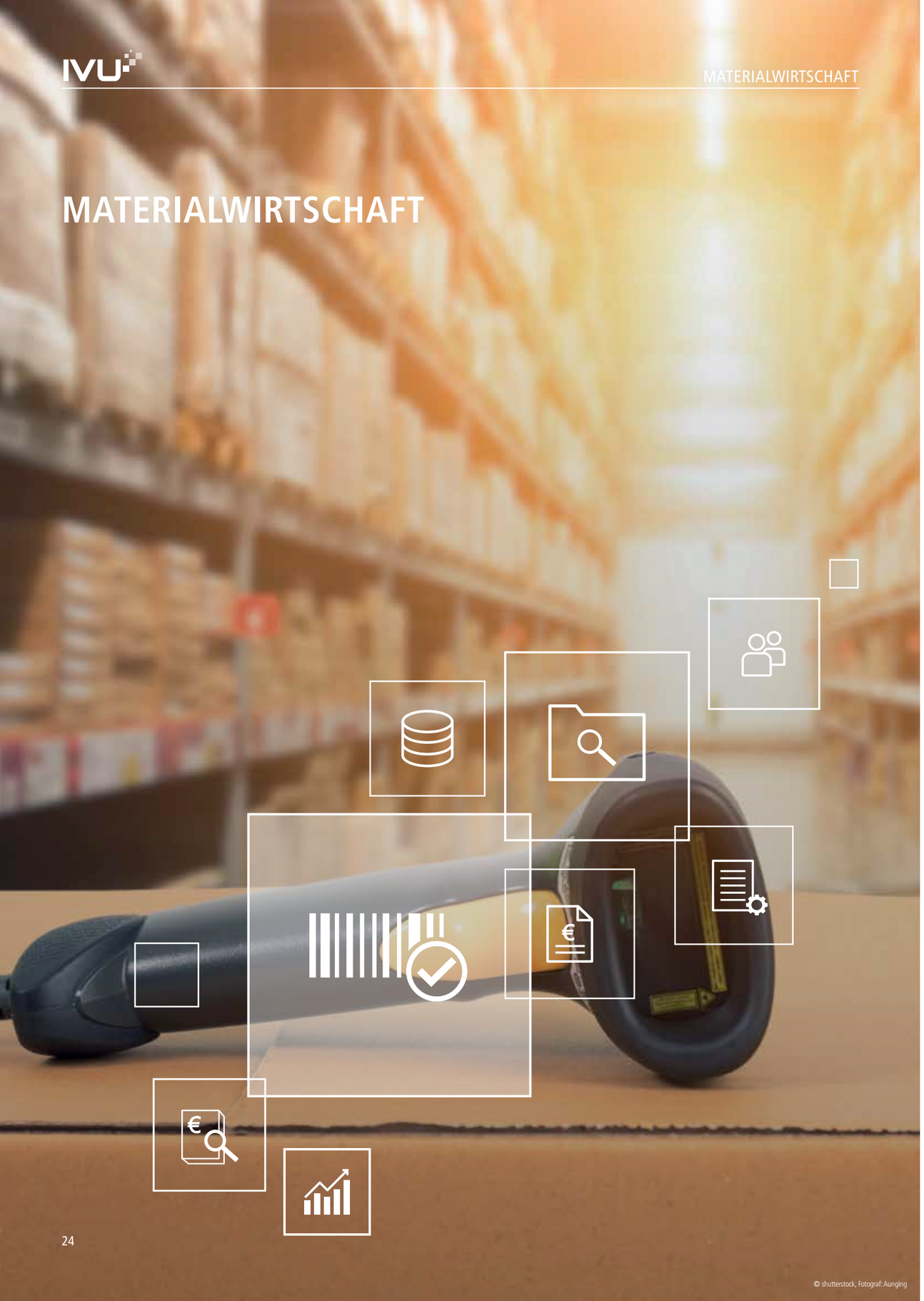
ZIELGRUPPE
Mitarbeitende und Bereichsverantwortliche aus der Finanzbuchhaltung

VORAUSSETZUNGEN
Kenntnisse der Finanzbuchhaltung sowie Erfahrung im Umgang mit MS-Windows

DAUER
3 Tage

INHALTE
- Suche inkl. der neuen Suchfunktionen
- Excel buchen
- Neue Buchungsfunktionen
- Belegstorno aus der Buchungsanzeige
- Nachträgliche Änderung von Belegtexten, Buchungsinformationen und Zahladressen
- Sperrung von Buchungsperioden
- Neue Features im Electronic Banking
- ReportViewer
- Änderung und Pflege der offenen Posten
- Neuerungen in der ERP-Version P/5 1.3.x
- Erstellung von Auswertungen und Listen für das Tagesgeschäft und den Jahresabschluss

MATERIALWIRTSCHAFT



© shutterstock, Fotograf: Aunging

Auftragsabrechnung

BESCHREIBUNG
Diese Schulung vertieft Kenntnisse der Auftragsabrechnung anhand alltäglicher Fragestellungen.

ZIELGRUPPE
Sachbearbeitende, die im Bereich Bau und Auftrag, Anlagenbuchhaltung und Controlling tätig sind

VORAUSSETZUNGEN
Kenntnisse in der Auftragsabrechnung im Wilken-System

DAUER
1 Tag

INHALTE
- Übersicht über den Ablauf der Auftragsabrechnung
- Durchführung einer Auftragsabrechnung von Produktionsplanung über Controlling und Finanzbuchhaltung bis zur Anlagenbuchhaltung
- Pflege der Stammdaten
- Häufige Fehlerquellen
- Berichtswesen

Lagerverwaltung - Inventur

BESCHREIBUNG
Diese Schulung vermittelt theoretisches Wissen, welches in praktischen Übungen vertieft wird.

ZIELGRUPPE
Sachbearbeitende, die mit der Inventur beauftragt sind

VORAUSSETZUNGEN
Kenntnisse des Basismoduls "Integrationsgebiet" sowie Erfahrung im Umgang mit MS-Windows

DAUER
1 Tag

INHALTE
- Grundlagen
- Belegerstellung
- Datenerfassung
- Überprüfung der Zählergebnisse
- Neubewertung der Lagerbestände

PERSONALWESEN

© shutterstock, Fotograf: Roman Samborskyi

LOGA - Personalsachbearbeitung

BESCHREIBUNG
Diese Schulung vermittelt das Basiswissen rund um Loga-Web, bei welchem es um die Personalstammdatenpflege und die Erfassung von variablen Entgeltbestandteilen sowie Fehlzeiten geht. Die gewonnenen Erkenntnisse werden in zahlreichen praktischen Übungen vertieft.

ZIELGRUPPE
Sachbearbeitende aus dem Bereich Personalwesen

VORAUSSETZUNGEN
Keine

DAUER
2 Tage

INHALTE
- Vorstellung des Gesamtsystems, Oberflächen navigation, erweiterte Funktionen
- Personalstammdatenerfassung via Vorgang und Einzeländerung
- Erfassung variabler Daten und Fehlzeiten
- Selektive Abrechnung und Auswertung
- Tipps und Tricks

LOGA - Abrechnung und Auswertung

BESCHREIBUNG
Diese Schulung vermittelt das Basiswissen rund um Loga-Web, bei welchem es um den monatlichen Abrechnungslauf geht. Die Durchführung eines Abrechnungslaufes inklusive Zeitraumfreigabe wird praxisnah geübt. Außerdem wird das Meldeverfahren besprochen.

ZIELGRUPPE
Sachbearbeitende aus dem Bereich Personalwesen

VORAUSSETZUNGEN
Teilnahme am Seminar LOGA - Personalsachberarbeitung ist vorteilhaft

DAUER
1 Tag

INHALTE
- Durchführung eines monatlichen Abrechnungslaufes
- Erstellung von monatlichen Auswertungen
- Zeitraumfreigabe, Freischaltung, Rückrechnung
- Zahlungslauf, Erstellung DTA
- Meldeverfahren BEINA, DEÜV, DATÜV ZVE, UV

LOGA - Meldewesen

BESCHREIBUNG
Diese Schulung hat das LogaWeb Meldewesen im Fokus. Insbesondere werden die Voraussetzungen für die Abgabe von EEL Meldungen dargestellt und praktisch geübt. Hinsichtlich DEÜV, DATÜV und UV werden besondere Fallgestaltungen besprochen. Auch das Verfahren zur A1 Bescheinigung wird behandelt.

ZIELGRUPPE
Sachbearbeitende aus dem Bereich Personalwesen

VORAUSSETZUNGEN
Teilnahme am Seminar LOGA - Personalsachbearbeitung ist vorteilhaft

DAUER
1 Tag

INHALTE
- Verarbeitung von EEL Meldungen
- DEÜV Meldeverfahren in der Praxis
- DATÜV-ZVE Meldeverfahren in der Praxis
- UV-Meldeverfahren
- A1 Bescheinigungen

LOGA - Lohnartensteuerung

BESCHREIBUNG
Diese Schulung vermittelt vertiefende Kenntnisse rund um LogaWeb. Im Mittelpunkt steht die Lohnartensteuerung in der Big Data und im LogaWeb System. Die wichtigsten Parameter der Lohnartendefinition werden vorgestellt und die Neuanlage und Veränderung geübt.

ZIELGRUPPE
Sachbearbeitende aus dem Bereich Personalwesen, die mit der Lohnartensteuerung im System beauftragt sind

VORAUSSETZUNGEN
Teilnahme am Seminar LOGA - Personalsachbearbeitung ist vorteilhaft

DAUER
2 Tage

INHALTE
- Lohnartensteuerung Big Data
- Lohnartensteuerung LogaWeb
- LA-Kontierung, LA-Drucksteuerung
- Durchschnitte und Kumulationen
- Automatisierte Zahlungen (KG-Zuschuss, UK-Aufschlag, Sonderzahlungen)

LOGA - Datenschutz

BESCHREIBUNG
Diese Schulung hat den Datenschutz und die Administration des Systems im Blickfeld. Die Teilnehmenden werden mit dem Konzept des Datenschutzes in der Big Data und LogaWeb vertraut gemacht, lernen Konfigurationen anzupassen oder auch neu anzulegen sowie mögliche Änderungen am Felderkatalog vorzunehmen.

ZIELGRUPPE
LOGA Sachbearbeitende und Personal-Administrierende

VORAUSSETZUNGEN
Keine

DAUER
1 Tag

INHALTE
- Anlage und Pflege von HR Arbeitsplätzen
- Datenschutz von Konfigurationsgruppen
- Datenschutz Scout Auswertungen
- Datenschutz LogaWeb
- Anlage und Freischaltung von Vorgängen

LOGA - Altersteilzeit

BESCHREIBUNG
Diese Schulung stellt die Regelungen des TVFlex AZ für den Bereich des ÖD vor und zeigt die Umsetzung im System. Neben der Vorstellung der notwendigen Steuerungen, werden ATZ-Fälle erfasst und abgerechnet Die Ergebnisse werden anhand der Auswertungen und der Einzellohnarten nachvollziehbar überprüft.

ZIELGRUPPE
LOGA Sachbearbeitende und Personal-Administrierende

VORAUSSETZUNGEN
Teilnahme am Seminar LOGA - Personalsachbearbeitung

DAUER
1 Tag

INHALTE
- Grundlagen TVFlex AZ (ATZ)
- Lohnartensteuerung Big Data, SD Altersteilzeit
- Lohnartensteuerung LogaWeb Altersteilzeit
- Überleitung von Personen in die Altersteilzeit
- Abrechnung und Überprüfung der Ergebnisse
- Besondere Fallgestaltungen
- Besonderheiten im Meldeverfahren

LOGA - Tabellensteuerung

BESCHREIBUNG
Diese Schulung vermittelt vertiefende Kenntnisse rund um LogaWeb. Im Mittelpunkt steht die Tabellensteuerung im LogaWeb System. Es werden die wichtigsten Tabellen vorgestellt und deren Zusammenhänge thematisch vertieft.

ZIELGRUPPE
Sachbearbeitende aus dem Bereich Personalwesen, die mit der Tabellensteuerung im System beauftragt sind

VORAUSSETZUNGEN
Keine

DAUER
2 Tage

INHALTE
- Vorstellung des Gesamtsystems, Oberflächennavigation, erweiterte Funktionen
- Personalstammdatenerfassung via Vorgang und Einzeländerung
- Erfassung variabler Daten und Fehlzeiten
- Selektive Abrechnung und Auswertung
- Tipps und Tricks

LOGA - Scout

BESCHREIBUNG
Diese Schulung vermittelt das Basiswissen des individuellen Reporting Tools 'Scout'. Die Teilnehmenden erlernen den effizienten Umgang mit diesem Modul in LogaWeb und sind nach der Schulung in der Lage, eigene Auswertungen erfolgreich im Alltag zu kreieren.

ZIELGRUPPE
Sachbearbeitende aus dem Bereich Personalwesen, Personal-Controlling

VORAUSSETZUNGEN
Kenntnisse der gängigsten Loga Masken und deren Inhalte sind erforderlich

DAUER
2 Tage

INHALTE
- Aufbau und Konzeption
- Erstellung von Listen-, Summen-, Statistik- und Vereinigungsauswertungen
- Weitergabe von Abfrageergebnissen an andere Medien (z.B. Word, Excel, PDF)
- Scout-Datenschutz

LOGA - Etat

BESCHREIBUNG
Diese Schulung vermittelt das Basiswissen des Moduls LogaWeb Kostenplanung. Die Teilnehmenden erlernen die erforderlichen Voraussetzungen für eine erfolgreiche Budgetplanung und werden durch zahlreiche Szenarienübungen mit den Möglichkeiten der Kostenplanung vertraut gemacht.

ZIELGRUPPE
Sachbearbeitende aus dem Bereich Personalwesen, die mit der Budgetplanung der Personalaufwendungen beauftragt sind

VORAUSSETZUNGEN
Keine

DAUER
1 Tag

INHALTE
- Überblick der Kostenplanung im System
- Tabellensteuerung Kostenplanung
- Parametrierung Kostenplanung allgemein
- Personenveränderungen
- Vorabgenerierung variabler Daten
- Personenhochrechnung und Stellenhochrechnung
- Ergebnisanalyse, Verdichtungen, Standardauswertungen
- Planungsszenarien

LOGA - Stellenplanung

BESCHREIBUNG
Diese Schulung vermittelt das Basiswissen des Moduls LogaWeb Stellenplanung. Die Teilnehmenden erlernen die erforderlichen Voraussetzungen für eine erfolgreiche Stellenbewirtschaftung und werden durch zahlreiche Übungen mit den Möglichkeiten der Stellenplanung- und Bewirtschaftung vertraut gemacht.

ZIELGRUPPE
Sachbearbeitende aus dem Bereich Personalwesen, die mit der Stellenplanung beauftragt sind

VORAUSSETZUNGEN
Keine

DAUER
1 Tag

INHALTE
- Aufbau einer Organisationsstruktur
- Tabellensteuerung Stellenplan
- Neuanlage und Bewirtschaftung von Stellen
- Neubesetzungen und Änderungsbuchungen

LOGA - Jahresendseminar

BESCHREIBUNG
Der Jahreswechsel stellt die Personalabteilung alljährlich vor große Herausforderungen. Wir präsentieren in unseren Jahreswechselseminaren umfassend und detailliert die gesetzlichen Neuerungen, stellen den Bezug zu den erforderlichen LOGA-Steuerungen dar und bereiten auf die bevorstehenden Jahreswechseltätigkeiten vor. Ebenso werden funktionelle Erweiterungen des Systems präsentiert und erläutert. Die Teilnahme am Jahreswechselseminar ist ein Muss für jeden LOGA Anwendenden.

ZIELGRUPPE
Alle LOGA-Anwendende

VORAUSSETZUNGEN
Keine

DAUER
1 Tag

INHALTE
- Gesetzliche Änderungen im Steuerrecht inkl. ELSTER / ELSTAMk
- Gesetzliche Änderungen der Sozialversicherung inkl. Meldeverfahren
- Neuerungen und funktionelle Erweiterungen im System
- Wichtige Änderungen im Bereich ÖD
- Jahresabschlussinformationen

IVU.BI

BESCHREIBUNG
Diese Schulung vermittelt ausführliche Kenntnisse im Bereich Berichtswesen und der damit verbundenen Darstellung und Aufbereitung von Unternehmenszahlen mit der Qlik Sense-Anwendung. Praktische Übungen vertiefen das Erlernte und versetzen die Teilnehmenden in die Lage, das Zahlenmaterial ihres Unternehmens schnell und aussagefähig zu bewerten.

ZIELGRUPPE
Führungskräfte und Sachbearbeitende aus dem Bereich der Unternehmenssteuerung, die mit Qlik Sense arbeiten

VORAUSSETZUNGEN
Zeitnahe Installation / vorhandene Installation des Qlik Sense-Systems

DAUER
2 Tage

INHALTE
- Aufbau und Funktion von Qlik Sense
- Pflege von Hierarchien
- Aufbau und Funktion des Berichtswesen
- Erstellung einfacher Berichte
- Verwendung von Grafiken und Tabellen
- Erstellung von Kennzahlen
- Anbindung von Datenquellen

#IVU4U WIR FÜR SIE, DAMIT SIE VOR ORT DIE BESTEN SIND.

Um auf gegenwärtige und künftige Entwicklungen reagieren zu können, braucht man einen Experten an seiner Seite, der in Chancen denkt.

Als etablierter IT-Lösungsanbieter verfügt die IVU Informationssysteme GmbH aus Norderstedt über fundierte Branchenkompetenz. Dieses Know-how ist ein Schlüsselfaktor, um bei wachsenden Marktanforderungen und steigendem Wettbewerbsdruck bestehen zu können. Unser Ansatz: kostengünstige Lösungen, die exakt auf den heutigen und künftigen Bedarf zugeschnitten sind. Wir ermöglichen unserer Kundschaft die Abbildung zunehmend komplexer werdender Prozesse und stehen ihr als starker Partner zur Seite.

METERING

© Adobe Stock, Fotograf: greenbutterfly

Arbeitskreis

BESCHREIBUNG
Dieser regelmäßig stattfindende Arbeitskreis vermittelt lösungsorientiert praktisches Wissen im Smart Metering. Quartalsweise werden die jeweils aktuellen Themen in interaktiver Form gemeinsam bearbeitet. Der Erfahrungsaustausch der Kundschaft steht hierbei im Vordergrund.

ZIELGRUPPE
MeterPan Kundschaft mit Berührungspunkten zum Messwesen - sowohl Kaufleute als auch technische Fachkräfte sind herzlich willkommen

VORAUSSETZUNGEN
Keine

DAUER
~ 1,5 Stunden, online

INHALTE
- Aktuelle Rahmenbedingungen
- wMSB / gMSB
- Gateway Administration
- Metering-as-a-Service
- IoT-Lösungen
- Aktiver EMT
- Pflichtrollout
- LoRaWAN

Die Termine zu den Arbeitskreisen und weitere Veranstaltungen der MeterPan finden Sie unter:
www.meterpan.de/termine

MeterPan Arbeitskreis

MaaS – Grundlagen

NEU

BESCHREIBUNG
Diese Schulung setzt sich aus einem interaktiven online Nutzungsteil und einer Hardware Schulung zusammen, die aktuelle Anwendungsfälle aufgreift. Die Agenda soll hierbei aktiv von den Teilnehmenden mitgestaltet werden.

ZIELGRUPPE
Mitarbeitende aller Fachbereiche mit Interesse und Bezug zu digitalen Metering- und IoT-Anwendungen über MaaS

VORAUSSETZUNGEN
Keine

DAUER
2 Tage

INHALTE
- Interaktive online Nutzung von MaaS
- Hardware Schulung an ausgewählten Geräten
- Besprechung von Anwendungsfällen und -wünschen
- Erfahrungsaustausch

Gerne können aktuelle Fragestellungen vorab an uns gesendet werden.

Hotelempfehlungen – Norderstedt

PLAZA Premium Parkhotel

Charmant, liebevoll und individuell begrüßt Sie das zentral gelegene PLAZA Parkhotel in Norderstedt. Nach einem kurzen Spaziergang durch den Moorbek-Park erreichen Sie die Räumlichkeiten der IVU Akademie. Die Sauna, das Dampfbad oder die Hotelbar lädt nach einem anstrengenden Seminartag zu einem gemütlichen, entspannten Feierabend-Ausklang ein.

Buckhörner Moor 100
22846 Norderstedt
Tel.: 040 / 526560
Internet: www.plazahotels.de/parkhotel-norderstedt
(IVU-Sonderpreis)

Nordic Hotel

Das "Nordic" ist ein modernes Hotel im Landhausstil in Norderstedt. Schon beim Empfang spüren Sie eine angenehme, freundliche Atmosphäre, die den Stil dieses Hauses prägt. Das Hotel Nordic liegt ruhig und doch zentral in Norderstedt, nur wenige Kilometer von der IVU Akademie entfernt.

Ulzburger Str. 387-389
22846 Norderstedt
Tel.: 040 / 5268580
Internet: www.hotel-nordic.de
(IVU-Sonderpreis)

Hotelempfehlungen – Burglengenfeld

Hotel-Café 3 Kronen

Ankommen und wohlfühlen in familiärer Atmosphäre. Das Hotel-Café 3 Kronen ist seit 2006 im Besitz der Familie Augustin, die bereits in der 5. Generation den nur wenige Gehminuten entfernten Gasthof zu den 3 Kronen führt. Das Hotel liegt direkt an der Naab, im Zentrum Burglengenfelds, ca. 800 m von unserem neuen Schulungsraum entfernt.

Hauptstraße 19
93133 Burglengenfeld
Tel.: 09471 / 70330
Internet: www.gasthofdreikronen.de/hotel

Hotel Birkenblatt

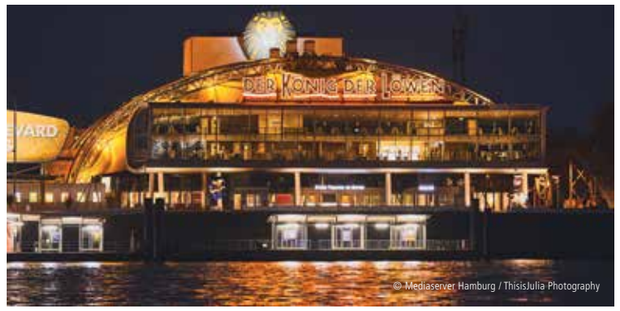
Das Hotel Birkenblatt liegt im Herzen Burglengenfelds, ebenfalls in 800 m Entfernung zu unserem neuen Schulungsraum. Als tierfreundlicher Betrieb verzichtet das Hotel auf Fleisch und Wurst, am vegetarischen/veganen Buffet können jedoch alle satt und glücklich in den Tag starten.

Berggasse 5
93133 Burglengenfeld
Tel: 09471 / 80544
Internet: www.birkenblatt.de

Hamburg – Erlebenswert

König der Löwen

In Hamburg direkt an der Elbe kommt man Afrika ganz nah. Das Ausnahme-Musical Disneys DER KÖNIG DER LÖWEN erweckt mitten im Hamburger Hafen die bunte Tierwelt und die Schönheit der Serengeti zum Leben. Seit seiner Premiere bricht dieses Bühnenkunstwerk an der einzigen deutschen Spielstätte alle Besucherrekorde und begeistert Zuschauer und Kritiker gleichermaßen. Denn Disneys DER KÖNIG DER LÖWEN ist weit mehr als ein Musical, es ist ein Meisterstück, ein kreatives Feuerwerk der Emotionen.



© Mediaserver Hamburg / ThisisJulia Photography

© Mediaserver Hamburg / gem. Nutzungsbedingungen des HMG-Mediaservers

KONTAKT:
Stage Entertainment
Ticket Hotline 01805 / 44 44 (14 Ct./Min. aus dem dt. Festnetz, max. 42 Ct./Min. mobile)
Internet: http://www.stage-entertainment.de

Miniatur Wunderland

Das Miniatur Wunderland beherbergt die größte Modelleisenbahn der Welt und ist eine der erfolgreichsten Freizeit-Touristenattraktionen Deutschlands. Die Ausstellung wächst seit dem Jahr 2000 stetig. Zuletzt wurde der 10. Abschnitt Rio de Janeiro und "Die Welt von oben" eröffnet. Weitere Modellbau-Abschnitte sind bis in das Jahr 2028 geplant. Entdecken Sie die liebevollen Details und lassen Sie sich in eine Welt im Mini-Format entführen.

KONTAKT:
Miniatur Wunderland Hamburg
Telefon: 040 / 3006800
Kehrwieder 2, Block D
20457 Hamburg - Speicherstadt
Internet: www.miniatur-wunderland.de

© Thies Rätzke

© Maxim Schulz

© Thies Rätzke

Elbphilharmonie

Ein Elbphilharmonie-Besuch ist ein besonderes Erlebnis für alle Sinne: Im Mittelpunkt steht dabei natürlich die Musik. Doch nicht nur Konzertbesuchende oder Hotelgäste, sondern alle, die die Aussicht genießen, die Architektur erkunden oder einfach nur einen Kaffee trinken möchten, sind auf der Plaza willkommen. Auf 37 Metern Höhe bietet diese einen Rundumblick auf die Stadt und den Hafen.

KONTAKT:
Elbphilharmonie Hamburg
Platz d. Deutschen Einheit 4, 20457 Hamburg
Telefon: 040 / 3576660
Internet: www.elbphilharmonie.de

Clouds Heaven`s Bar & Kitchen

Auf insgesamt 680 m² Gastfläche erwartet Sie Hamburgs höchstes Restaurant mit Bar im 23. Stock im Gebäude der „Tanzenden Türme". Im höchsten Stockwerk, dem 24., befindet sich eine Rooftop Terrasse. Der Panoramablick ist gigantisch und reicht südlich weit über die Elbe, über den Spielbudenplatz bis hin zum Michel.

KONTAKT:
clouds – Heaven's Bar & Kitchen
Reeperbahn 1, 20359 Hamburg
Telefon: 040 / 30993280
Internet: www.clouds-hamburg.de

Norderstedt – Erlebenswert

Arriba-Erlebnisbad

Nach einem anstrengenden Schulungstag können Sie hier perfekt abschalten! Im Arriba-Erlebnisbad können Sie sich im Solebecken treiben lassen, in der Biolichtsauna zur Ruhe kommen und bei einer Lomi Lomi Massage verwöhnen lassen.

KONTAKT:
Arriba-Erlebnisbad
Am Hallenbad 14, 22850 Norderstedt
Telefon: 040 / 521 98 40
Internet: www.arriba-erlebnisbad.de

Stadtpark Norderstedt

Der Stadtpark Norderstedt ist das Ausflugsziel für Grünliebhaber, für Entspannungskünstler und Aktivitätenfans. Seepark, Waldpark und Feldpark laden Kinder und Erwachsene auf 720 000 Quadratmetern zum Entdecken und Entspannen ein. Zahlreiche Attraktionen und ein vielfältiges Freizeitprogramm sorgen für unvergessliche Erlebnisse.

WEITERE INFORMATIONEN:
Stadtpark Norderstedt
Stormarnstraße, 22844 Norderstedt
Telefon: 040 / 325993000
Internet: www.stadtpark-norderstedt.de

Burglengenfeld – Erlebenswert

Burg am langen Feld

Die Geschichte der namensgebenden Burg beginnt im 10. Jahrhundert. In ihrer heutigen Gestalt entstand die Burg in der ersten Hälfte des 12. Jahrhunderts. Das gesamte Gelände von 2,38 ha wird von der Ringmauer umschlossen, an die sich der Bergfried und ein weiterer - später als Pulverturm bezeichneter - Beobachtungs- und Wehrturm anschließt. Von der inneren Burg ist im Wesentlichen nur der "große runde Turm" erhalten. Führungen durch die Burg veranstaltet der "Kastellan" Franz Vohburger.

KONTAKT:
Franz Joseph Vohburger
93133 Burglengenfeld
Telefon: 09471 / 5980
Internet: www.derkastellan.de

Wild- und Freizeitpark Höllohe

Im Wildpark Höllohe, in der Nähe von Burglengenfeld, tummeln sich fast 200 Tiere aus rund 21 Arten. In großzügig angelegten Gehegen beheimatet der Park Wildschweine, Ziegen, Ponys, Fasane, Störche, Schnee-Eulen und zahlreiche andere Tierarten. Auf dem gesamten Gelände gibt es viele Möglichkeiten, das Wissen über die einheimische Tier- und Pflanzenwelt zu erweitern. Es gibt einige Dauerausstellungen, einen Bauern- und Kräutergarten und Lehrpfade. Nach einem Rundgang im Park bietet das Wildpark Café die Gelegenheit zur gemütlichen Einkehr. Und das Beste daran: Der Park steht allen Besuchern kostenfrei zur Verfügung.

KONTAKT:
Wild- und Freizeitpark Höllohe
Höllohe 1, 93158 Teublitz
Telefon: 09431 / 471366
Internet: www.wildpark-hoellohe.de