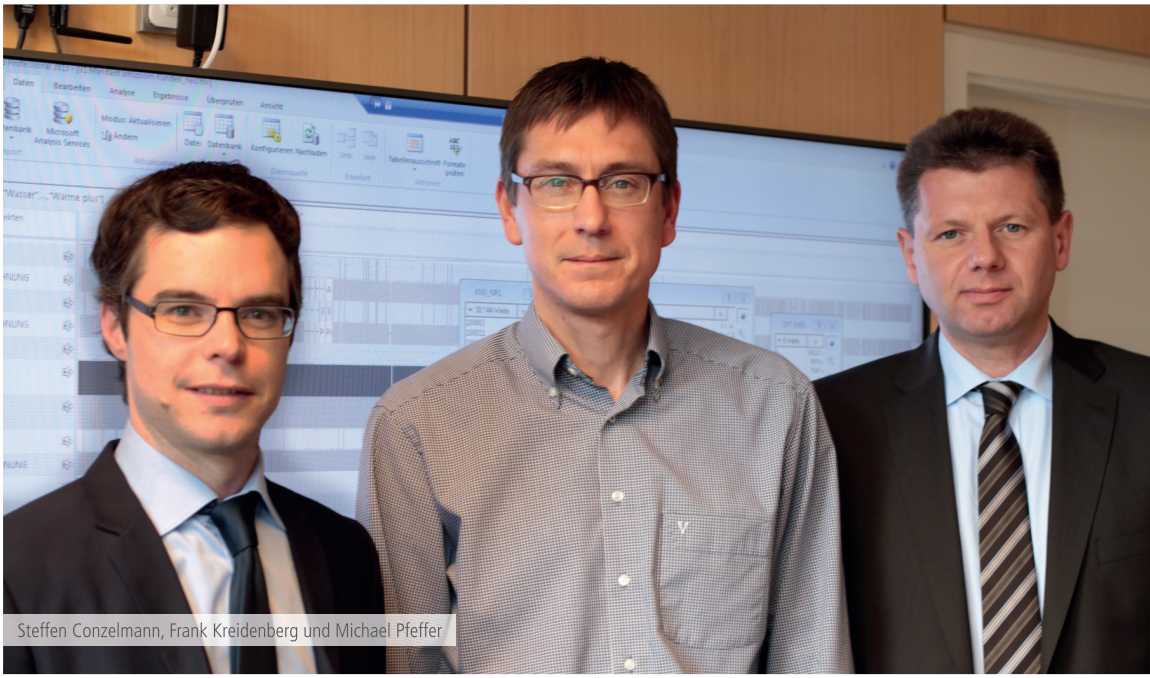
IVU INFORMATIONSSYSTEME FÜR VERSORGUNGSUNTERNEHMEN

Anwenderbericht


Steffen Conzelmann, Frank Kreidenberg und Michael Pfeffer

STW BUCHHOLZ: KOMPLEXITÄT AUSLAGERN – MIT INFOZOOM-TEMPLATES

WER IN EINEM DYNAMISCHEN UMFELD STRATEGISCHE ENTSCHEIDUNGEN TREFFEN UND ERFOLGREICH UMSETZEN WILL, BRAUCHT DAZU BELASTBARE INFORMATIONEN. DIESE MÜSSEN SCHNELL UND FLEXIBEL AUS KOMPLEXEN DATEN HERAUSGEFILTERT WERDEN. MIT INFOZOOM IN KOMBINATION MIT DEN IVU TEMPLATES IST DAS FÜR DIE STADTWERKE BUCHHOLZ NUN GANZ EINFACH.

„Durch den Einsatz der Templates bekomme ich Information mit wenigen Klicks. Das wäre früher unter Umständen eine kleine „Tagesreise" gewesen."

Steffen Conzelmann, Leiter operatives Geschäft, Stadtwerke Buchholz i. d. Nordheide GmbH

Auch für kleine und mittlere Versorgungsunternehmen gehört die Unternehmensplanung und -steuerung auf der Basis von Datenabfragen längst zu den selbstverständlichen Anforderungen. Um eine möglichst umfassende Erlösplanung durchzuführen oder vertriebliche Szenarien durchzuspielen, waren bisher allerdings mehr oder weniger weitreichende SQL-Kenntnisse erforderlich und zum Teil sehr viel Geduld und Zeit – denn die zu analysierenden Datenmengen sind in den letzten Jahren exponentiell gewachsen und stetig komplexer geworden. Mit InfoZoom haben sich in dieser Hinsicht völlig neue Wege eröffnet. In Kombination mit den IVU Templates ist daraus inzwischen ein hocheffizientes Werkzeug geworden. Die Stadtwerke Buchholz haben es seit einigen Monaten im Einsatz.

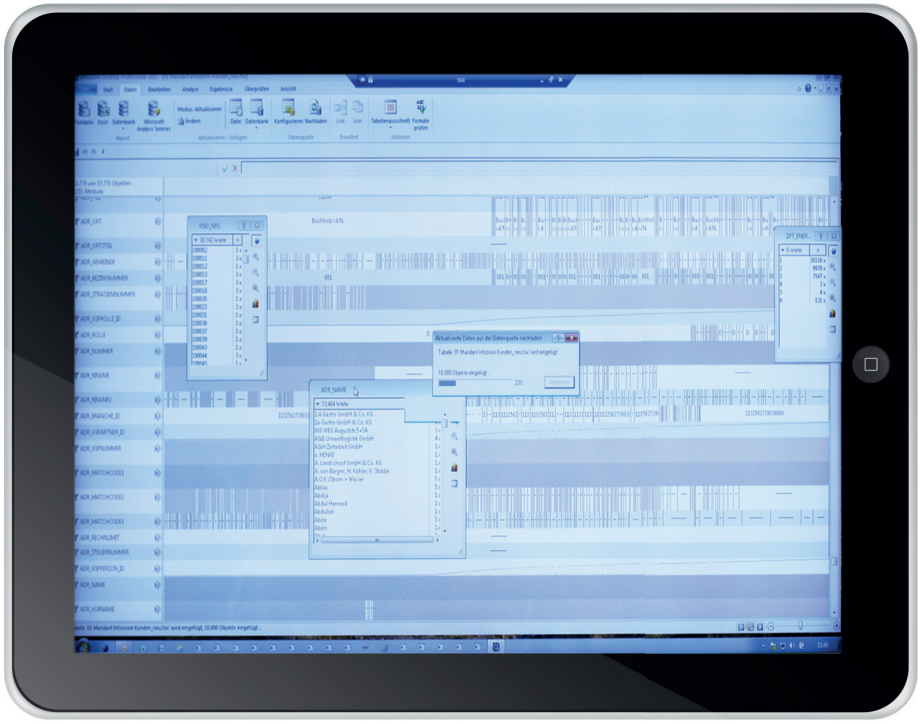
Um Wachstumschancen zu nutzen, treibt die Buchholzer Stadtwerke-Gruppe den Ausbau der Daten- und Kommunikationsleitungen konsequent weiter voran. In den nächsten Jahren werden die Kunden der Stadtwerke-Gruppe auf eines der modernsten digitalen Glasfasernetze zugreifen können – mit allen Möglichkeiten, die sich daraus ergeben. Aber auch in der Unternehmensorganisation setzen die Stadtwerke auf richtungsweisende Technologien. Die Eckdaten zum Umfang der zu verarbeitenden Datenmengen sind 40.000 Zählpunkte und 150.000 Datensätze.

Von den IVU.InfoZoomTemplates „Zähler", „Zählpunkt" und „Kunde" haben die Stadtwerke Buchholz alle drei im Einsatz. Über Erfahrungen berichten Steffen Conzelmann, Leiter operatives Geschäft und Frank Kreidenberg, Leiter IT und Verbrauchsabrechnung, betreuender Berater von der IVU ist Michael Pfeffer.

Die Stadtwerke Buchholz versorgen das Buchholzer Stadtgebiet sowie die dazugehörigen Ortsteile mit Strom, Erdgas und Wärme. Das Versorgungsgebiet entspricht einer Fläche von 72,62 km² und rund 40.000 Einwohnern. Dar- über hinaus wird die Ker stadt noch mit Wasser versorgt. Das Unternehmen befindet sich zu 100% in kommunaler Hand und beschäftigt aktuell rund 75 Mitarbeiter.

Express: Herr Conzelmann, für welche Aufgaben und Bereiche nutzen Sie die IVU. InfoZoomTemplates, seit Sie sie im Einsatz haben?

Steffen Conzelmann: Wir nutzen InfoZoom im Wesentlichen für zwei Aufgabenbereiche: Die gründliche und umfassende Optimierung der Qualität unserer Kundendaten sowie die Unterstützung unserer Planungsprozesse. Was die InfoZoom-Templates bei der Bereinigung bzw. Modernisierung von Adressdaten leisten können, hat sich im Markt glaube ich schon herumgesprochen. Insbesondere aber, wenn man Datenanalysen nach bestimmten strategischen Fragestellungen fahren will, wird das eigentliche Potenzial von InfoZoom mit IVU Templates sehr schnell deutlich. Erstens kann eine Unmenge an Daten äußerst schnell verarbeitet werden. Zweitens können auch sehr komplexe Fragen einfach beantwortet werden.



Express: Was bringt Ihnen das für konkrete Vorteile im täglichen Business?

Steffen Conzelmann: Lassen Sie es mich mal so ausdrücken: Bislang musste ich mir sehr genau überlegen, welche Fragestellungen und Simulationen ich durchspielen möchte – denn im Zweifel war dann ein Experte wie Herr Kreidenberg einige Zeit dafür geblockt, die entsprechenden SQL-Abfragen zu entwickeln. Mit InfoZoom und den IVU Templates habe ich in dieser Hinsicht einen echten Paradigmenwechsel. Denn jetzt müssen wir nur noch schauen, welcher Filter für uns relevant ist – die Technik dahinter muss uns gar nicht mehr interessieren. Ich bekomme meine Ergebnisse also viel schneller und Herr Kreidenberg kann sich anderen wichtigen Aufgaben zuwenden.

Frank Kreidenberg: Hier würde ich gern kurz einhaken. Es geht um Zeitersparnis – ja. Aber es kommt noch ein weiterer entscheidender Aspekt hinzu. Die Datenbankstrukturen sind in den letzten Jahren erheblich komplexer geworden. Spätestens mit der Einführung der neuesten Version unseres Abrechnungssystems, die auf einer relationalen Struktur basiert, ist es viel schwieriger und aufwändiger geworden, Datenabfragen zu entwickeln. Diese neue Komplexität steckt in extrem verpackter Form in den IVU Templates – mit dem Effekt, dass wir uns damit nicht mehr befassen müssen.

Express: Wie viele Templates gibt es und wie umfassend sind sie?

Michael Pfeffer: Wir stellen zurzeit drei Templates zur Verfügung. Template „Zähler", das vom Umfang her kleinste, umfasst rund 200 Felder und 20 Tabellen. Das Template „Zählpunkt" basiert auf 220 Feldern und beinhaltet 30 Tabellen. Das mit Abstand mächtigste ist das Template „Kunde" – mit rund 1200 Feldern und etwa 200 Tabellen. Um den Umgang mit dieser Unmenge an Feldern zu erleichtern, haben wir die Möglichkeit geschaffen, diese in Attributgruppen zu gliedern.

Express: Herr Conzelmann, können Sie uns ein Beispiel geben für eine typische Abfrage, die Sie nun einfach und ohne Aufwand über die IVU.InfoZoomTemplates durchführen können?

Steffen Conzelmann: Ein typisches Beispiel wäre: Wie viele Kunden wohnen in dem und dem Stadtteil und haben bei uns einen Gas- und Stromvertrag? Durch den Einsatz der Templates bekomme ich diese Information mit wenigen Klicks. Das wäre früher unter Umständen eine kleine „Tagesreise" gewesen. Und das Tolle ist: solche Abfragen können eben auch ganz „normale Anwender" starten – es muss kein IT-Experte ran.

Express: Herr Conzelmann, Herr Kreidenberg, Herr Pfeffer, vielen Dank für das Gespräch!

Erschienen im Oktober 2015

IVU Informationssysteme GmbH | Rathausallee 33 | 22846 Norderstedt
Tel. 040/52 50 64-00 | Fax 040/52 50 64-44 | E-Mail: info@ivugmbh.de | **www.ivugmbh.de**