

# IVU.OSP 2.4

## DIE NEUE VERSION DES IVU ONLINE-SERVICE-PORTALS

*DAS NEUE IVU ONLINE-SERVICE-PORTAL FÜR ZUKUNFTSWEISENDE MÖGLICHKEITEN DER  
UNTERNEHMENS-DARSTELLUNG UND -VERMARKTUNG*



Das IVU Online-Service-Portal wurde auf Basis von Kundenwünschen umfassend modernisiert und stellt den Servicegedanken für den Endkunden durch das optimierte Servicecenter in den Vordergrund.

Das IVU.OSP 2.4 bringt Ihnen über die digitale Kommunikationsplattform ein Höchst-

maß an Kundennähe und hilft Ihnen dabei, Servicekosten zu reduzieren.

Das IVU.OSP 2.4 wird direkt im IVU-Rechenzentrum betrieben und steht Ihren Kunden rund um die Uhr zur Verfügung. Ganz gleich, ob es darum geht, Daten zu ändern und zu pflegen, Zählerstände zu erfassen oder Aus- und Umzüge mitzuteilen – alles ist unabhän-

gig von Ort und Zeit möglich. Über Ihre Daten behalten Sie jedoch immer die volle Kontrolle.

Die für das Portal relevanten Daten werden nachts über eine sichere VPN-Verbindung in das IVU-Rechenzentrum gespiegelt und so Ihren Kunden zur Verfügung gestellt.



## Die digitale Kommunikationsplattform für mehr Kundennähe und optimale Unternehmensdarstellung:

- Ermöglicht Professionalisierung des Kundenservice im Internet
- Erlaubt Steigerung der Servicequalität mit wenig Aufwand
- Ideal für die Neukundengewinnung und die Kostenreduktion

### ÜBERSICHT DER LEISTUNGSMERKMALE

- + Responsive Design für eine flexible mobile Nutzung
- + Mehr Details zum Zählerstand:
  - Ablesedatum
  - Zählerstand
  - Zählertyp
  - Herkunft des Zählerstands
- + Mehr Details zum Kundenvertrag:
  - spezifische Produktinformationen
  - Informationen zur Vertragsbindung
  - Informationen zur Kündigungsfrist
  - Datum der nächsten Turnusrechnung
- + Angepasste Prozesse für mehr Flexibilität und Bedienerfreundlichkeit
- + Neukundengenerierung – optimiert für das Geschäft außerhalb des eigenen Versorgungsgebietes (ooA)
- + Digitale Postbox und online Rechnung
- + Abschlagsänderungen per QR Code
  - analog zur Zählerstandsmeldung kann in dieser Version auch ein QR Code für die Kunden generiert werden
- + Zählerstandsmeldung jetzt optional mit Bild des Zählers hochladbar
- + Rechnungssimulation für alle Zähler einer Kundennummer
- + Datenschutz: neue Informationen und Funktionen
- + ServiceCenter Funktionalitäten in der Frontoffice Benutzerverwaltung
  - Lizenzierung für alle Mitglieder der VU-ARGE

### IHRE VORTEILE

- + Mobile und flexible Kundenansprache
- + Kundenzufriedenheit durch übersichtliche Struktur und intuitive Bedienbarkeit
- + Zusätzlicher Kommunikationskanal mit potenziell hoher Reichweite
- + Rund-um-die-Uhr-Service
- + Reduktion von Papier und Porto
- + Transparente Kundeninformation rund um die individuelle Versorgung
- + Prozesse, wie z.B. Zählerstandsmeldung und Abschlagsanpassung, werden beschleunigt

