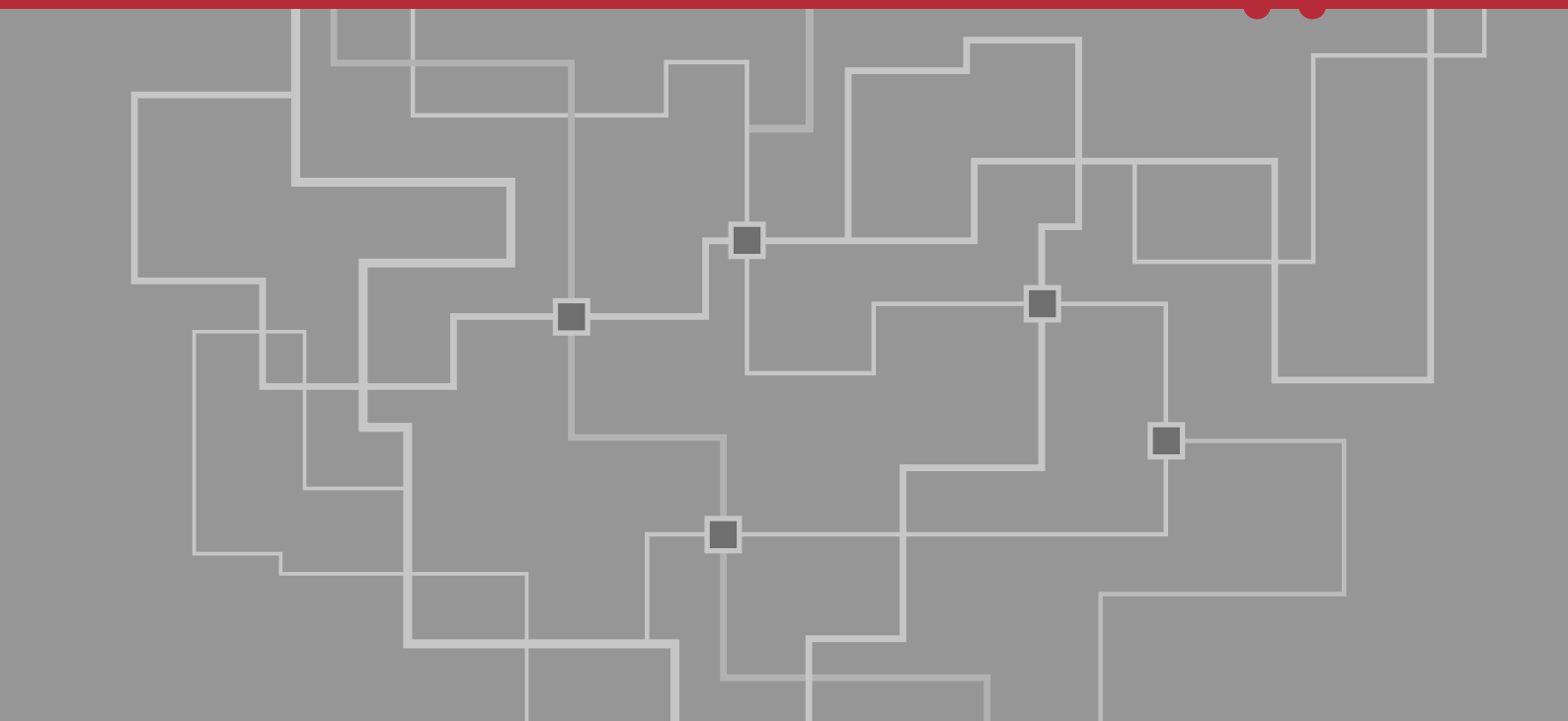


# ZUKUNFT ERMÖGLICHEN: GANZHEITLICH, PARTNERSCHAFTLICH, INTELLIGENT.

---



# INHALT

**03** Editorial

**04** Wer wir sind

**06** Wie wir aufgestellt sind

**08** Organisationsberatung

**10** Beratung, Implementierung, Weiterentwicklung

**12** Geschäftsprozessdienstleistungen

**14** Rechenzentrum

**15** Akademie

**16** Produkte

**18** Netzwerk

**19** Standorte

# EDITORIAL



**Liebe Leserinnen und Leser,**

auf den folgenden Seiten erfahren Sie mehr darüber, wer wir sind, was uns ausmacht – und was wir für Sie tun können. Wir laden Sie herzlich dazu ein, uns näher kennenzulernen und das Potenzial zu entdecken, das in einer möglichen Zusammenarbeit mit uns steckt! In einem Markt, der von kontinuierlichem Wandel und immer komplexer werdenden Anforderungen geprägt ist, eröffnet Ihnen die IVU Informationssysteme GmbH neue Horizonte. Ganz gleich, ob es um eine effiziente Umsetzung neuer gesetzlicher Vorgaben, um die Optimierung Ihrer Unternehmensstrukturen oder um die Entwicklung und Umsetzung neuer Geschäftsmodelle geht – wir unterstützen Sie kompetent und ganzheitlich.

Der rote Faden, der Sie durch diese Broschüre führt, ist eine ebenso einfache wie produktive Philosophie: Wir sind nur mit dem Besten zufrieden. Dieser Grundsatz prägt unsere Leistungen und Produkte ebenso wie unsere Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Mit konkreten Konzepten, konstruktiven Fragen, praxisnahen Gesamtlösungen und zukunftsorientierten Strategien stehen wir an Ihrer Seite – wann und wo Sie uns brauchen.

Wir zeigen Ihnen gern, was Sie von uns erwarten können und welche Mehrwerte Ihnen die Zusammenarbeit mit uns bieten kann.

Mit den besten Empfehlungen,

Reinhard Stenzel, Gründer und Geschäftsführer

Julian Stenzel, Geschäftsführer

Heiner Kloppe, Prokurist

# ENERGIEWIRTSCHAFT EXZELLENT GELÖST? WIR KÜMMERN UNS DARUM.



UM AUF GEGENWÄRTIGE UND KÜNFTIGE ENTWICKLUNGEN  
DES ENERGIEMARKTS REAGIEREN ZU KÖNNEN, BRAUCHT MAN EINEN EXPERTEN  
AN SEINER SEITE, DER IN CHANCEN DENKT.

Als etablierter IT-Lösungsanbieter verfügt die IVU Informationssysteme GmbH aus Norderstedt über fundierte Branchenkompetenz. Für Versorgungsunternehmen ist dieses Know-how ein Schlüsselfaktor, um bei wachsenden Marktanforderungen und steigendem Wettbewerbsdruck bestehen zu können. Unser Ansatz: kostengünstige Lösungen, die exakt auf den heutigen und künftigen Bedarf von Versorgungsunternehmen zugeschnitten sind. Wir ermöglichen unseren Kunden die Abbildung zunehmend komplexer werdender Prozesse und stehen ihnen als starker Partner zur Seite.

Seit 1998 sind wir als erfolgreicher Lösungsanbieter, Implementierer, Berater, Betreuer und Kompetenzvermittler am Markt. Doch unsere Geschichte beginnt bereits vor unserem Gründungsjahr – als IVE Informationssysteme für Verwaltungen und Energieversorger GmbH.

Seit unserer Gründung pflegen wir eine erfolgreiche Partnerschaft mit der Arbeitsgemeinschaft VU-ARGE, zu der mehr als 80 Versorgungsunternehmen gehören. Mit der Inbetriebnahme eines eigenen, konzernunabhängigen Branchenrechenzentrums konnten wir unser Serviceangebot ausbauen. Ein weiterer wichtiger Meilenstein war die Entwicklung und Etablierung des Vertriebsservice-Portals zur Vermeidung der Mandantentrennung. Die Gründungen der MeterPan GmbH sowie der IVU Softwareentwicklung GmbH sind wichtige Weichenstellungen für unseren Weg in die digitalisierte Zukunft der Energiewirtschaft.

Wie Sie sehen, haben wir bereits einen weiten Weg zurückgelegt und können auf umfassende Erfahrungen zurückgreifen. Unser Ziel ist es, dass unsere Kunden optimal aufgestellt sind. Deshalb werden wir unsere eigene Entwicklung auch in Zukunft weiter vorantreiben.

**1992**

IVE Informationssysteme für Verwaltungen und Energieversorger GmbH

**1998**

IVU Informationssysteme GmbH

**2015**

MeterPan GmbH

**2015**

IVU Softwareentwicklung GmbH

## Die IVU in Zahlen (2016)



15 Mio. € Umsatz



≥ 100 Energieversorger



≥ 80 Mitarbeiter



≥ 50 öffentliche Verwaltungen



≥ 2,2 Mio. betreute Stromzählpunkte



≥ 1,9 Mio. betreute Gaszählpunkte



≥ 15.000 Intelligente Messsysteme

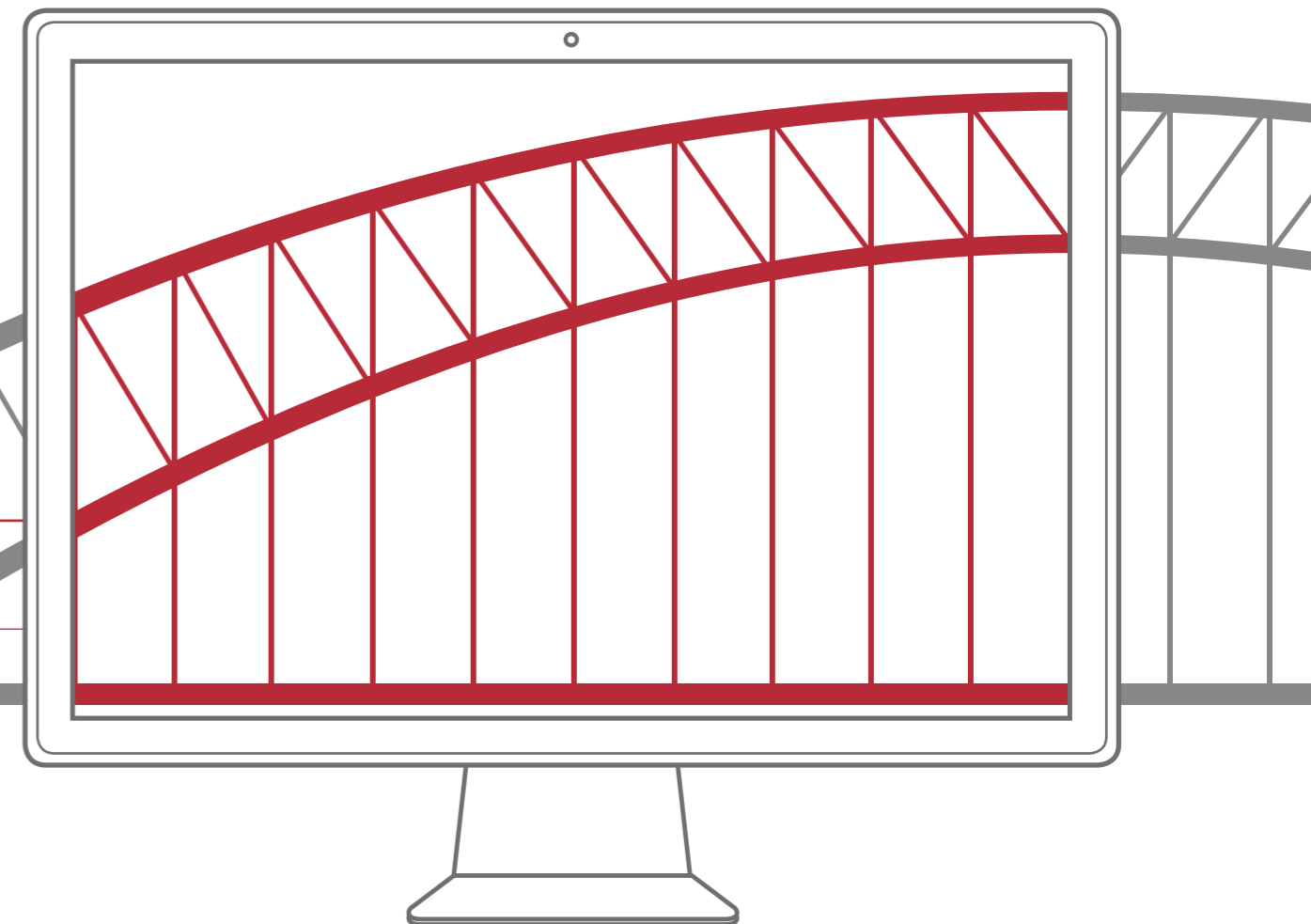
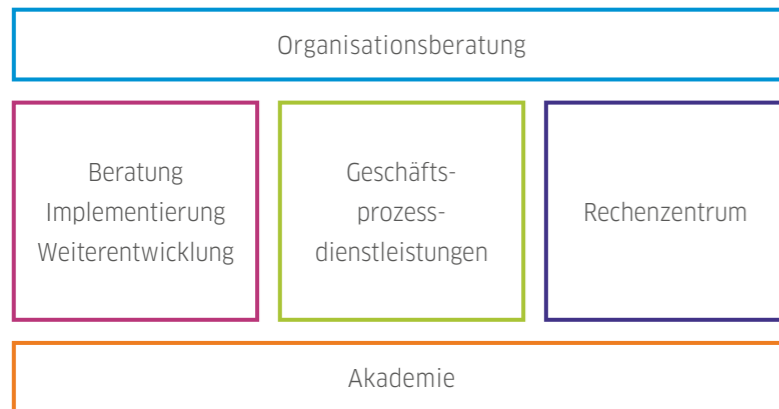


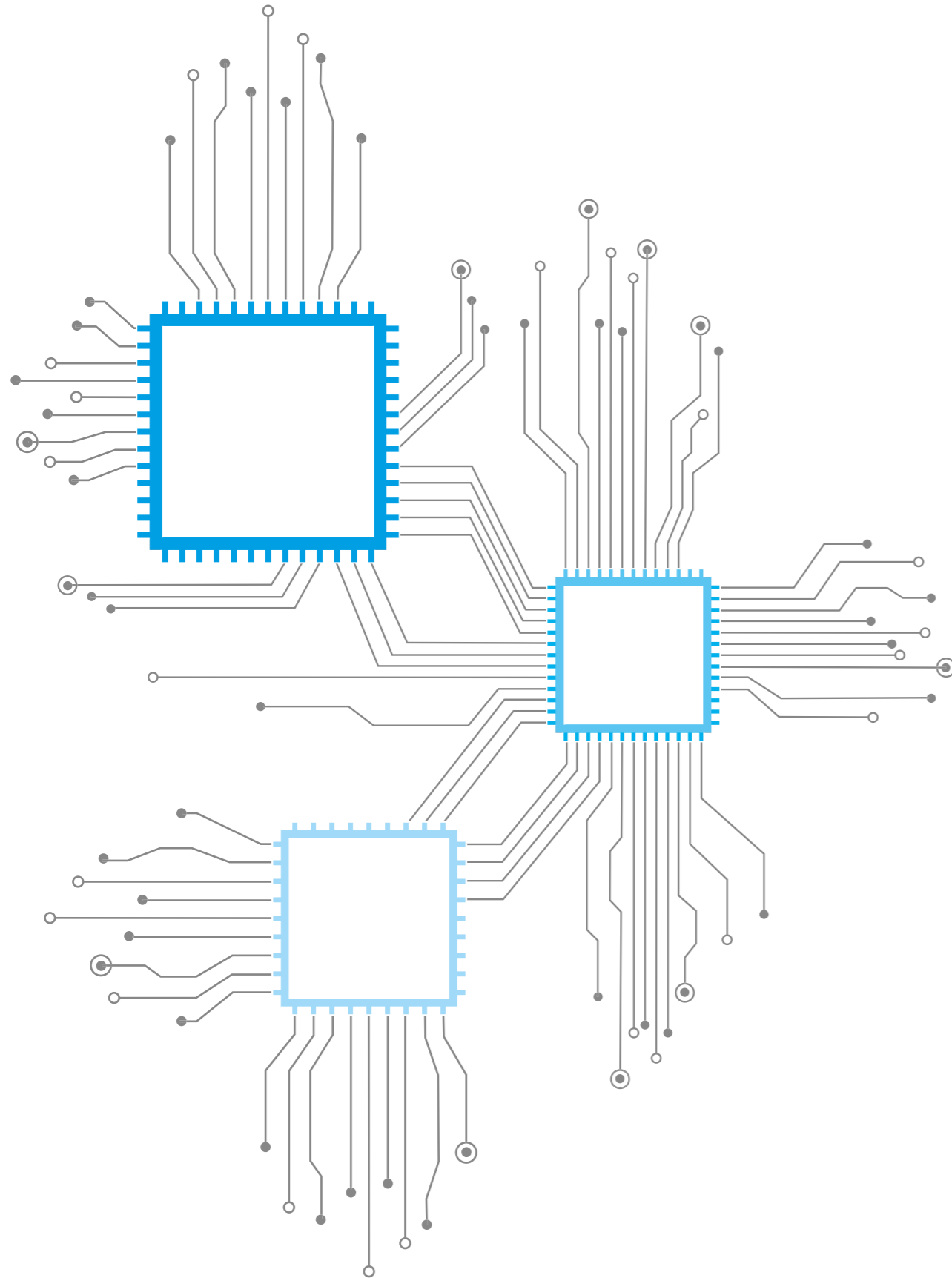
≥ 3.000 RLM Zähler

# INDIVIDUELLE GESAMTPAKETE? DAS HAT BEI UNS SYSTEM.

Unser Portfolio umfasst eine Vielzahl von Leistungen, die perfekt ineinandergreifen. Dadurch sind wir in der Lage, Sie passend zu Ihrem Bedarf zu unterstützen. Wir erleichtern Ihnen die Suche nach optimalen Lösungen und führen eine umfassende Qualitätssicherung durch. Wir vermeiden Insellösungen, indem wir Konzepte entwickeln, die Systeme miteinander verbinden.

Wir stehen Ihnen jederzeit beratend zur Seite und unterstützen Sie bei der Ausgestaltung Ihrer Prozesse und der Organisation Ihres Unternehmens. Neben der Systemintegration und Implementierung bieten wir Ihnen unter anderem Lösungen zur Automatisierung von Abläufen, Smart-Metering-Lösungen, Dienstleistungen und die Übernahme von Prozessen über unser hauseigenes Branchenrechenzentrum. Ergänzend sorgen wir mit unseren Schulungen dafür, dass Sie und Ihre Mitarbeiter das volle Potenzial unserer Lösungen effektiv nutzen können.





## INNOVATIVE IDEEN FÜR DIE OPTIMIERUNG IHRER ORGANISATION? SIND BEI UNS PROGRAMM.

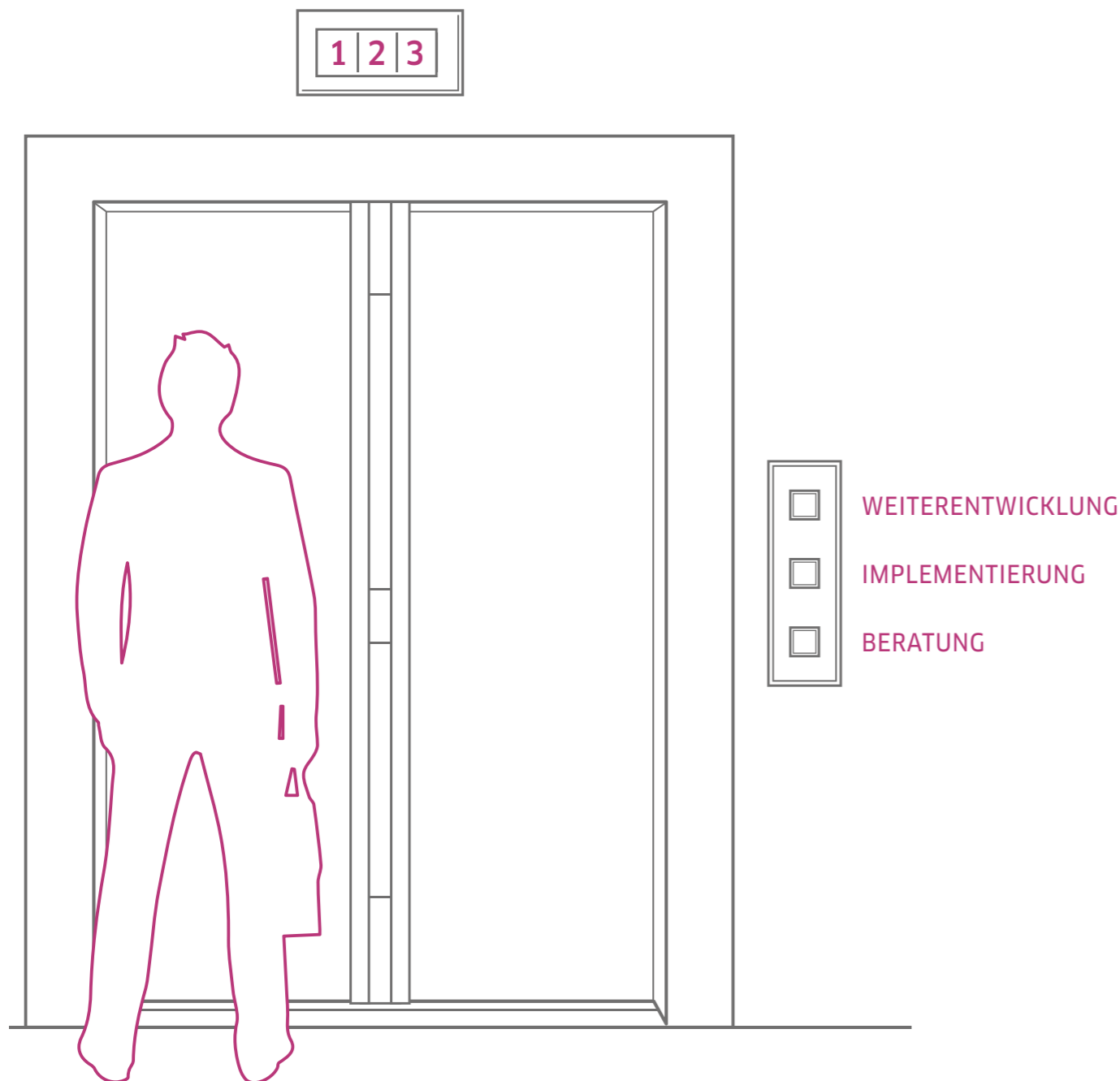
---

Viele Versorgungsunternehmen haben bereits ihre Chancen erkannt und in den letzten Jahren Veränderungen in Prozessen, Abläufen und Strukturen vorgenommen. Dies sind wichtige Schritte, um den notwendigen Wandel heute und in Zukunft erfolgreich zu gestalten.

Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Prozesse wirtschaftlicher zu managen und effizienter zu gestalten. Dabei berücksichtigen wir nicht nur einzelne Faktoren, sondern auch deren Zusammenwirkung.

Über die ganzheitliche Betrachtung aller Abläufe innerhalb Ihres Unternehmens entwickeln wir die passende Optimierungsstrategie. Unser Expertenteam unterstützt Sie umfassend, beratend, punktuell oder langfristig begleitend bei der Planung und Umsetzung von notwendigen Umstrukturierungen – ganz nach Ihrem individuellen Bedarf.

# HOCHEFFIZIENTE IT-LÖSUNGEN FÜR INDIVIDUELLE BEDÜRFNISSE? WIR HOLEN SIE DORT AB, WO SIE STEHEN.



Jede gute Optimierung oder Erweiterung der IT-Landschaft beginnt mit kompetenter Beratung. Wenn wir Sie beraten, dann haben wir dabei stets im Auge, dass alle Details auch umsetzbar sind. Die Umsetzung stellen wir auch dadurch sicher, dass wir den gesamten Prozess von der Beratung über die Implementierung bis zur Weiterentwicklung unter einem Dach abbilden.

Wir machen aus IT-Systemen effiziente Lösungen, indem wir die Einzelbausteine sorgfältig in Ihre Prozess- und IT-Landschaft integrieren. Dabei verstehen wir uns nicht nur als Systemintegrator und IT-Dienstleister. Wir lassen Sie an keinem Punkt allein stehen, sondern sind immer auch als Vordenker, Mitdenker und Betreuer an Ihrer Seite.

**BERATUNG**

Jeder Kunde ist anders. Deshalb ist unser Beratungsansatz immer individuell. Darüber hinaus bleiben wir mit unseren Vorschlägen immer auf dem Boden und versprechen Ihnen nichts, was wir nicht halten können.

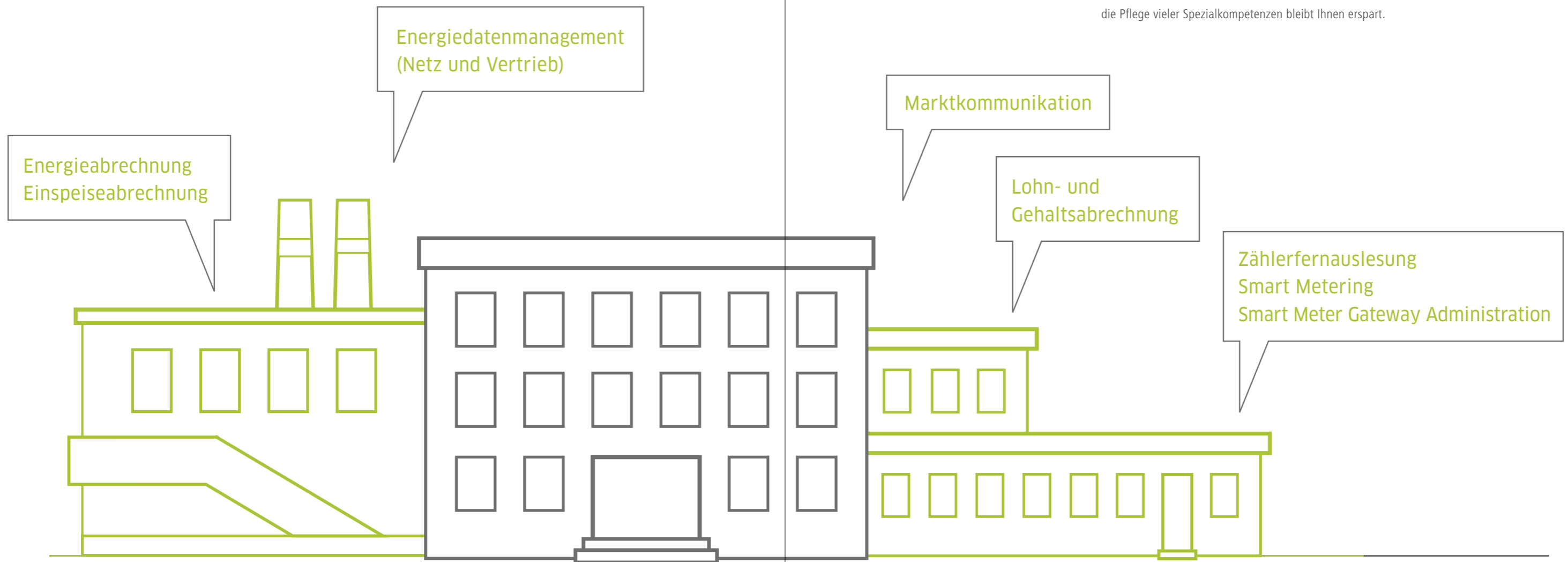
**IMPLEMENTIERUNG**

Auf der Grundlage unserer Erfahrung aus einer Vielzahl von Implementierungsprojekten führen wir alle notwendigen Maßnahmen durch, um neue Lösungen in Ihrer IT- und Datenlandschaft startklar zu machen.

**WEITERENTWICKLUNG**

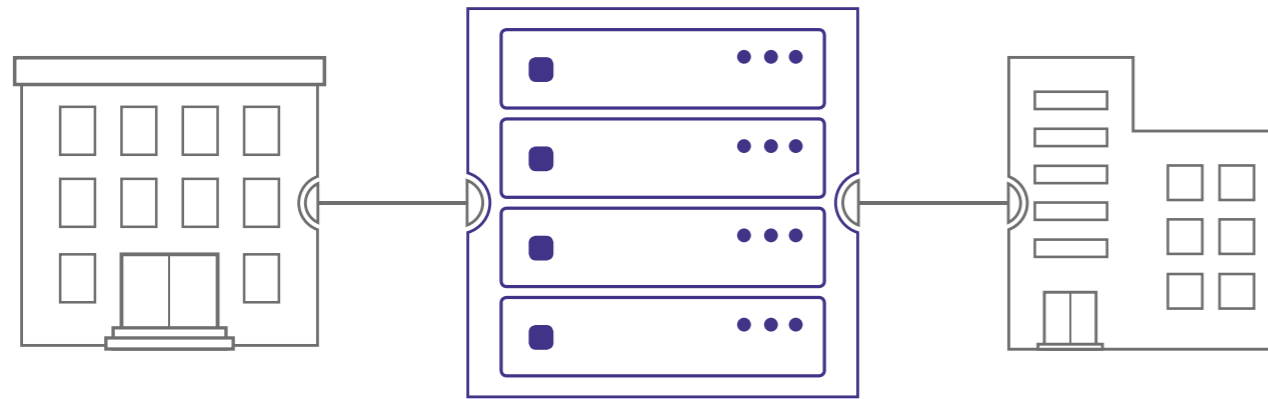
Wir konzentrieren uns darauf, die besten auf dem Markt verfügbaren Lösungen weiterzuentwickeln und an den individuellen Bedarf unserer Kunden anzupassen.

# SIE MÖCHTEN SICH AUF IHRE KERNAUFGABEN KONZENTRIEREN? WIR UNTERSTÜTZEN SIE DABEI GANZHEITLICH!



Die Kernaufgabe eines modernen Versorgungsunternehmens ist heute im Prinzip die gleiche wie vor 20 Jahren: die Sicherstellung einer optimalen und kundenfreundlichen Versorgung. In Anbetracht wechselnder energiepolitischer Rahmenbedingungen und komplexer werdender Prozessstrukturen sehen sich heute viele Unternehmen mit verschiedenen Herausforderungen konfrontiert, die Zeit und Ressourcen von den Kernaufgaben abziehen.

Wir haben durch die intensive partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Kunden schon früh erkannt, dass es für Versorgungsunternehmen von großem Vorteil ist, flankierende Prozesse an einen Partner abgeben zu können. Mit unserem Angebot an spezialisierten Geschäftsp Prozessdienstleistungen bieten wir Ihnen deshalb die Möglichkeit, Komplexität auszulagern. Ihr Mehrwert: Sie können sich in aller Ruhe auf Ihre Kernkompetenz konzentrieren und sorgen damit für zufriedene Kunden. Ein weiterer Vorteil für Sie: Der hohe Aufwand für den Aufbau und die Pflege vieler Spezialkompetenzen bleibt Ihnen erspart.



## MIT HÖCHSTLEISTUNGEN ZU PLANBAREN KOSTEN? WIR HABEN DIE LÖSUNG.

Datensicherheit und Performanz nehmen in modernen Versorgungsunternehmen einen entscheidenden Stellenwert ein. Stetig komplexer werdende IT-Landschaften veranlassen immer mehr Unternehmen dazu, IT-Prozesse auszulagern. Denn um dauerhaft auf einem hohen Niveau arbeiten zu können, müssen Software und Technik fortwährend modernisiert werden – und das ist in der Regel mit hohen Kosten und einem erheblichen Arbeitsaufwand verbunden.

Unser Outsourcing-Angebot lässt sich ganz flexibel an Ihre Bedürfnisse anpassen – Sie bestimmen den Umfang. Die Bandbreite reicht vom Hosting einzelner Anwendungen bis hin zum Komplettbetrieb Ihrer gesamten IT-Landschaft. Mit unserem konzernunabhängigen Branchenrechenzentrum in Norderstedt bieten wir Ihnen eine zuverlässige und kosteneffiziente Lösung. Wir sorgen mit modernsten Hardware- und Softwaretechnologien dafür, dass Ihre Daten immer sicher und jederzeit im höchsten Maße verfügbar sind.

## IT-SYSTEME OPTIMAL NUTZEN? WIR BILDEN SIE WEITER.

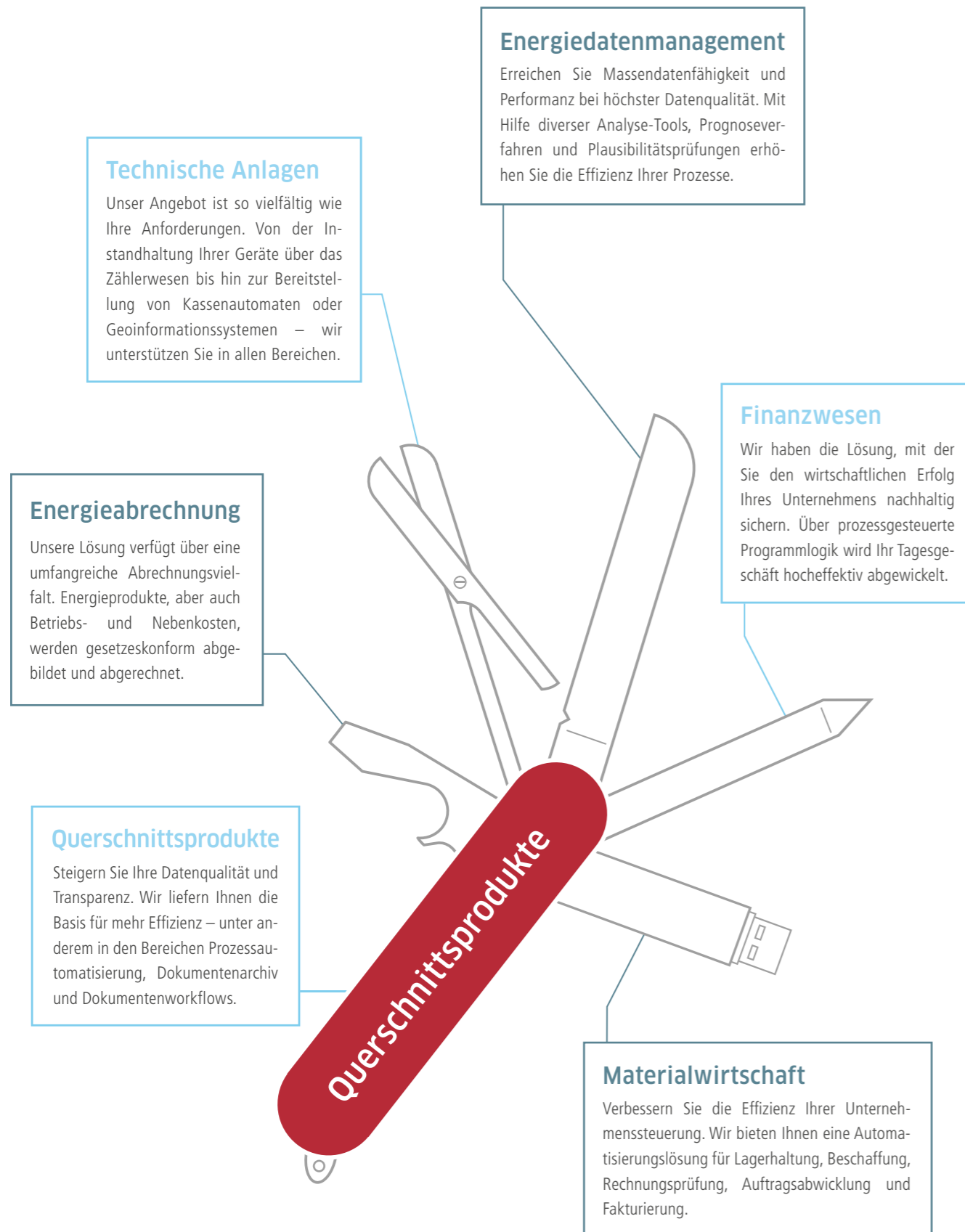
Veränderte energiepolitische Anforderungen, neue strategische Ausrichtungen innerhalb des Unternehmens sowie kontinuierliche Verbesserung der Software führen dazu, dass IT-Lösungen sich immer wieder verändern. Die regelmäßige Schulung Ihrer Mitarbeiter ist deshalb ein Schlüsselfaktor für die Effizienz Ihres Unternehmens.

In unserer IVU Akademie bieten wir Ihnen ein umfangreiches Angebot an Seminaren, Workshops und Webinaren. Auch Inhouse-Schulungen bei Ihnen vor Ort sind möglich. Unsere Dozenten sind zugleich auch als Berater tätig und kommen zum Großteil selbst aus der Versorgungswirtschaft - daher kennen sie Ihre Anforderungen ganz genau.

Unsere Schulungen berücksichtigen selbstverständlich die individuellen Voraussetzungen Ihrer Mitarbeiter und Ihres Unternehmens. Wir orientieren uns sehr nah an der täglichen Praxis und sorgen dafür, dass Ihre Mitarbeiter im Ergebnis nicht nur sicherer im Umgang mit den Lösungen sind, sondern auch deren Potenzial voll ausschöpfen können.





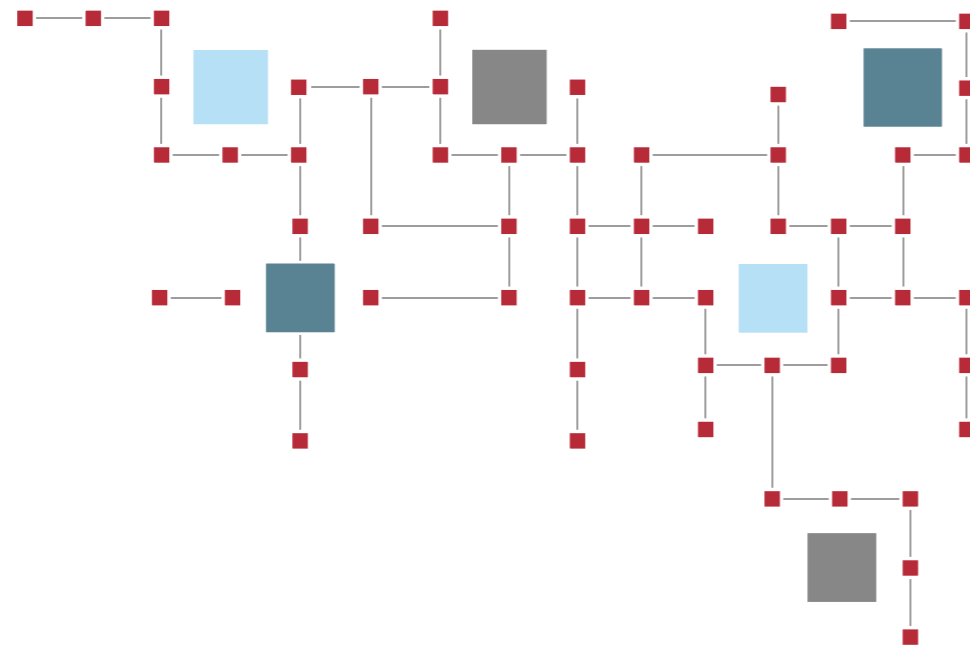


# ALLES AUS EINER HAND UND VON ALLEM DAS BESTE? GENAU UNSER DING.

Unser Produktspektrum umfasst nicht nur die Energieabrechnung, sondern auch das Energiemanagement, das Management technischer Anlagen sowie das Finanzwesen und die Materialwirtschaft.

Ergänzend dazu bieten wir Ihnen mit unseren Querschnittsprodukten vielfältige Möglichkeiten, Abläufe zu automatisieren, Ihre Vertriebsprozesse zu optimieren oder Ihre Geschäftsbereiche zu erweitern.

Wir analysieren und prüfen gemeinsam mit Kunden und der VU-ARGE am Markt verfügbare Softwarelösungen, um unser Angebot sinnvoll zu erweitern. Dabei wählen wir immer das Beste für Sie aus, sichern die Qualität und nutzen unsere Entwicklungskompetenz, um notwendige und sinnvolle Erweiterungen und Verbesserungen vorzunehmen.



## SIE ERWARTEN SCHLAGKRAFT UND DYNAMIK? DANN IST UNSER NETZWERK IHR TEAM!

Mit unseren Tochterunternehmen und Entwicklungspartnern sind wir bestens aufgestellt. So sind wir in der Lage, Kundenanforderungen mit einer umfassenden Fachkompetenz schnell und erfolgreich umzusetzen.

### VU-ARGE

Von der langjährigen Kooperation mit der VU-ARGE profitieren deutschlandweit über 100 Versorgungsunternehmen. Die Mitglieder erhalten Einkaufs- und Servicevorteile bei Beschaffung und Betrieb von IT-Lösungen. Individuelle Anforderungen fließen gesammelt in Planung und Entwicklung der Software ein – die Kosten werden vergemeinschaftlich.

### WILKEN GMBH - KISTERS AG - ITC AG - EASY SOFTWARE AG

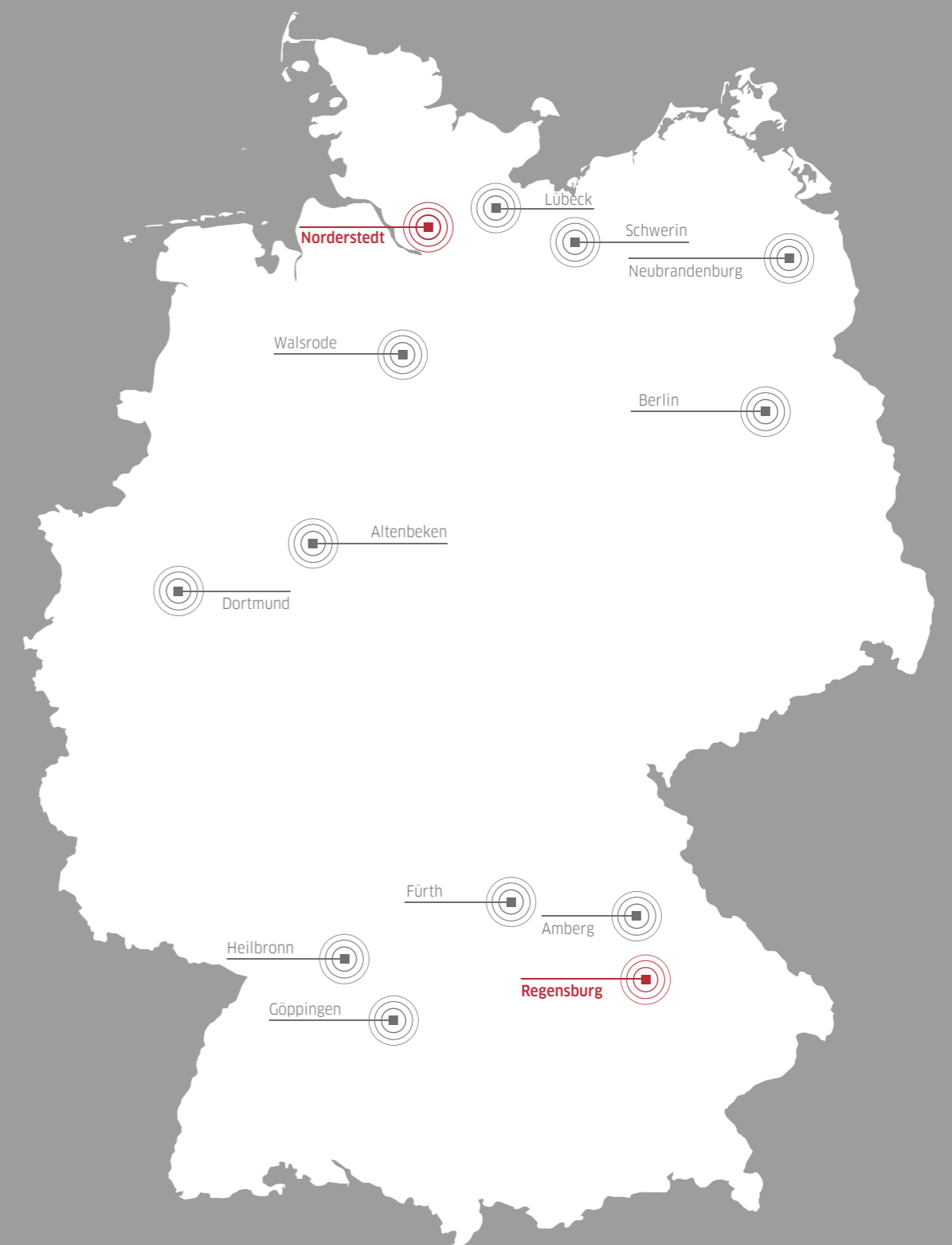
Durch unsere Kooperation und Entwicklungspartnerschaft mit führenden Softwareanbietern sind wir als breitgefächertes Expertenteam aufgestellt. Gemeinsam können wir Ihnen die optimale Lösung für ein weites Feld an Bereichen zur Verfügung stellen.

### METERPAN GMBH

Die von uns mitbegründete MeterPan GmbH bietet alternative und zukunftsfähige Smart-Meter-Konzepte für die Versorgungs- und Wohnungswirtschaft sowie Kabelnetzbetreiber. Das Unternehmen unterstützt Sie mit passgenauen ganzheitlichen Lösungen in allen Bereichen des Rollouts.

### IVU SOFTWAREENTWICKLUNG GMBH

Die Entwicklung innovativer Lösungen für die wachsenden Herausforderungen der Energiewirtschaft zählt seit Jahrzehnten zu unseren Kernkompetenzen. Diesen Bereich haben wir mit der Gründung der IVU Softwareentwicklung effektiv ausgebaut. Unser Tochterunternehmen steht für umfassende Kompetenz bei der Umsetzung ganzheitlicher Lösungen im Bereich Messwesen.



■ Firmensitz  
 ■ Standorte

